



InfoSystem 7

Tekniske specifikationer

- 100 % internetbaseret.
- Ingen installation - ingen klienter eller plug-ins.
- Bygger på standardkomponenter og førende teknologier inden for søgemaskiner, database og CMS.

Platform

- Søgemaskine: FAST 5.3.
- CMS: SiteCore 6.4.
- Databaser : SQL, Oracle 10 G (64 bit).
- Ekstern Housing hos TDC Hosting i Kbh. med 24/7 vagt og overvågning.
- Udviklingsstandard: .net.

Tilgængelighed

- Adgang via browser (via port 80 i firewall).
- Garanteret opetid:
- Hverdage 8-17: 99 %.
- Hverdage 17-02 & 06-08: 96 %.
- Hverdage 02-06, weekend og danske helligdage: Servicevinduer og mindre driftsforstyrrelser kan forekomme.

Verifikation

- Brugernavn/password.
- Validering på IP-nr. (referring url).
- Redirect fra eget domæne muligt.
- Ved køb af licens til InfoSystem 7 bevilges ret til brug af systemet på det aftalte antal klienter.

Krav/anbefalinger - lokal opsætning

- Seneste versioner af browserne Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari og Google Chrome.
- Adobe Acrobat Reader version 9 eller nyere.
- Internetforbindelse (min. 2 m/bit)
- Lokale indstillinger: Skærm: min. opløsning 1280x800. Mus. Ingen krav til lyd- eller grafikkort.

Testforhold

- Usability-test efter tænke-højt-metoden. Brugere rekrutteret fra forskellige faggrupper.
- Regelmæssig faglig kvalitetstest af indholdet i de enkelte produkter. Navigation og søgninger gennemgås systematisk.

Kundeservice/hotline

Kundeservice besvarer spørgsmål vedrørende dit abonnement, samt supportspørgsmål til produktet. Kontakt os på telefon 72 28 28 26 eller e-mail: kundeservice@schultz.dk.

Der ydes gratis telefonisk support på adgangsmæssige forhold samt på fejl i produktet.

Ansvarsforhold

Schultz hæfter ikke for skader, som indlagte data måtte forvolde på maskinel eller på andre data. Schultz hæfter ikke for rigtigheden af de i systemet indlagte oplysninger og hæfter ej heller for eventuelle fejlkonklusioner, som systemet og indkodningsfejl måtte forårsage.

Schultz
 Spinderiet, Annexstræde 5
 2500 Valby
 Telefon 72 28 28 27
 schultz@schultz.dk
 www.schultz.dk
 CVR 89634814

Schultz

