



BALLERUP
KOMMUNE

SAMMENHÆNGENDE BORGERFORLØB





Vi vil lykkes bedre og have højere effekt af vores arbejde med borgere i udsatte livssituationer

= bedre samarbejde med den enkelte borger/familie
= bedre samarbejde på tværs mellem sektorerne

**Ni kommuner er gået
sammen om
Frikommuneforsøg:**

**En Plan for en
sammenhængende indsats
sammen med borgeren**

Forløb: 2016-2020



FRIKOMMUNE

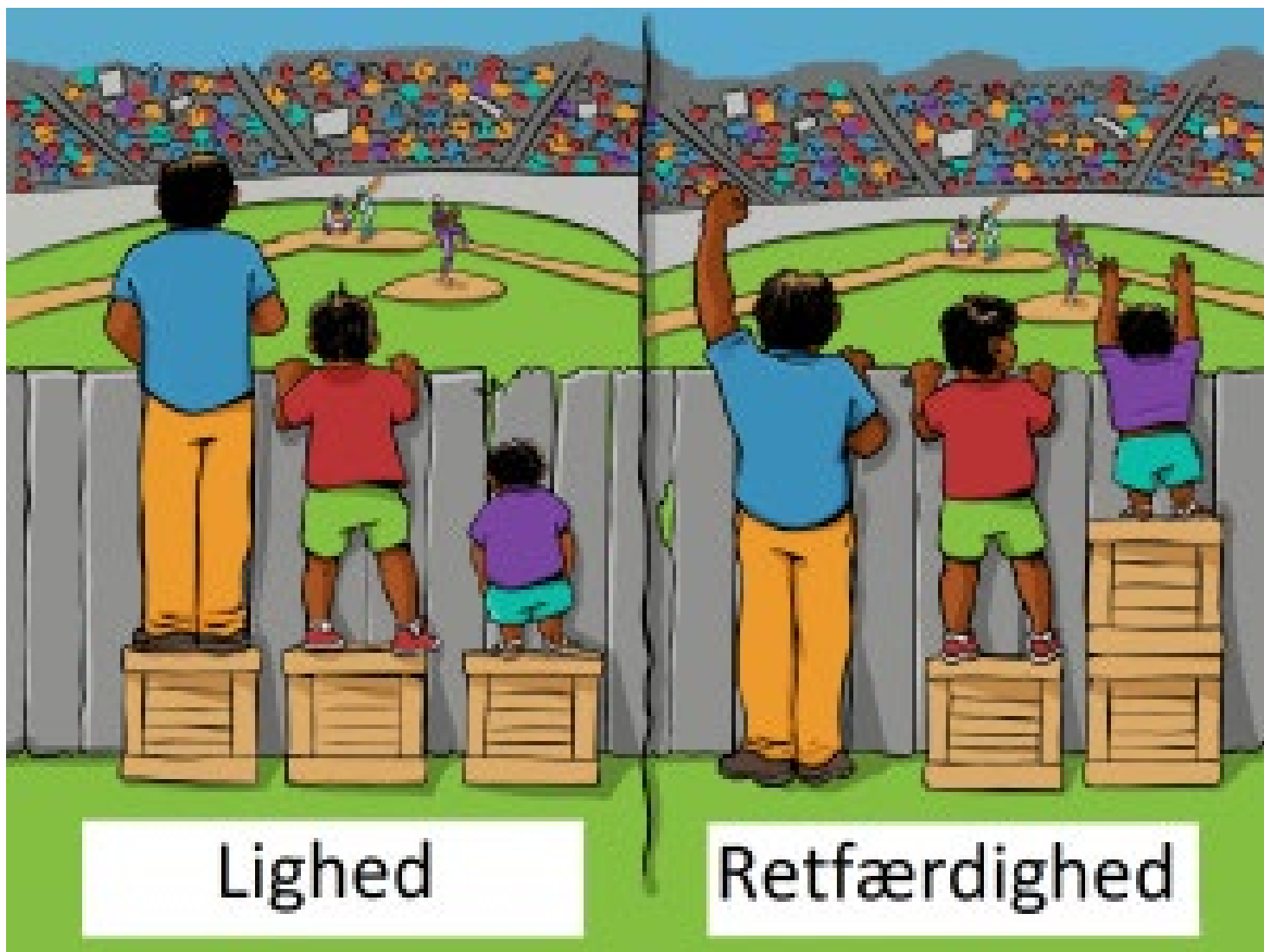


385.000
borgere
tilsammen



Det stiller nye krav til medarbejdernes evne til at forstå borgerens situation og indgå i dialog.





SAMARBEJDSMODELLEN

Tæt og gensidigt forpligtende samarbejde



SAMTALEN ER OMDREJNINGSPUNKTET FOR SAMARBEJDET MED BORGEREN

- Fokus for samtalen er borgerens ressourcer, ønsker og prioriteringer for sit eget liv.

Borgeren ved i vid udstrækning selv, hvilken hjælp, der ønskes. Vi betragter borgeren som videns-autoritet. Antagelsen er, at denne tilgang vil styrke borgernes mestringsevne og/eller mulighed for uddannelse og job.

- Borgernes mål og ønsker til hjælp er baseret på medarbejdernes faglige viden om, hvad der virker, hvad borgeren selv kan gøre, hvad der eksempelvis er en risikofaktor, og hvordan det kan forebygges.



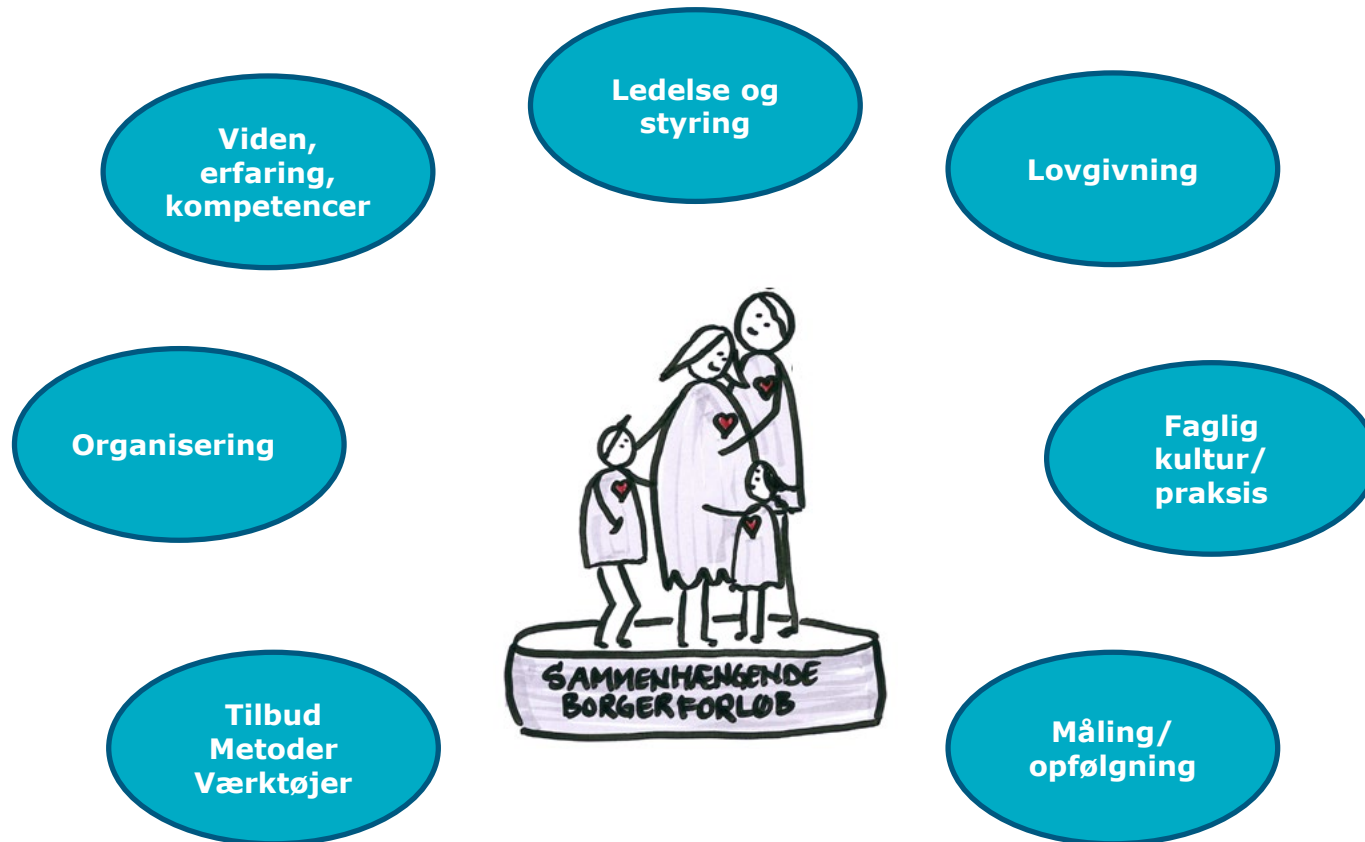
Medarbejderne skal ændre rolle fra at være dem, der ved, hvad der er bedst for borgerne til at være lyttende og vejledende, og acceptere borgerens ønsker og valg.

Medarbejderne skal have sit fokus på det, borgeren kan og gør godt og være interesseret spørgende.

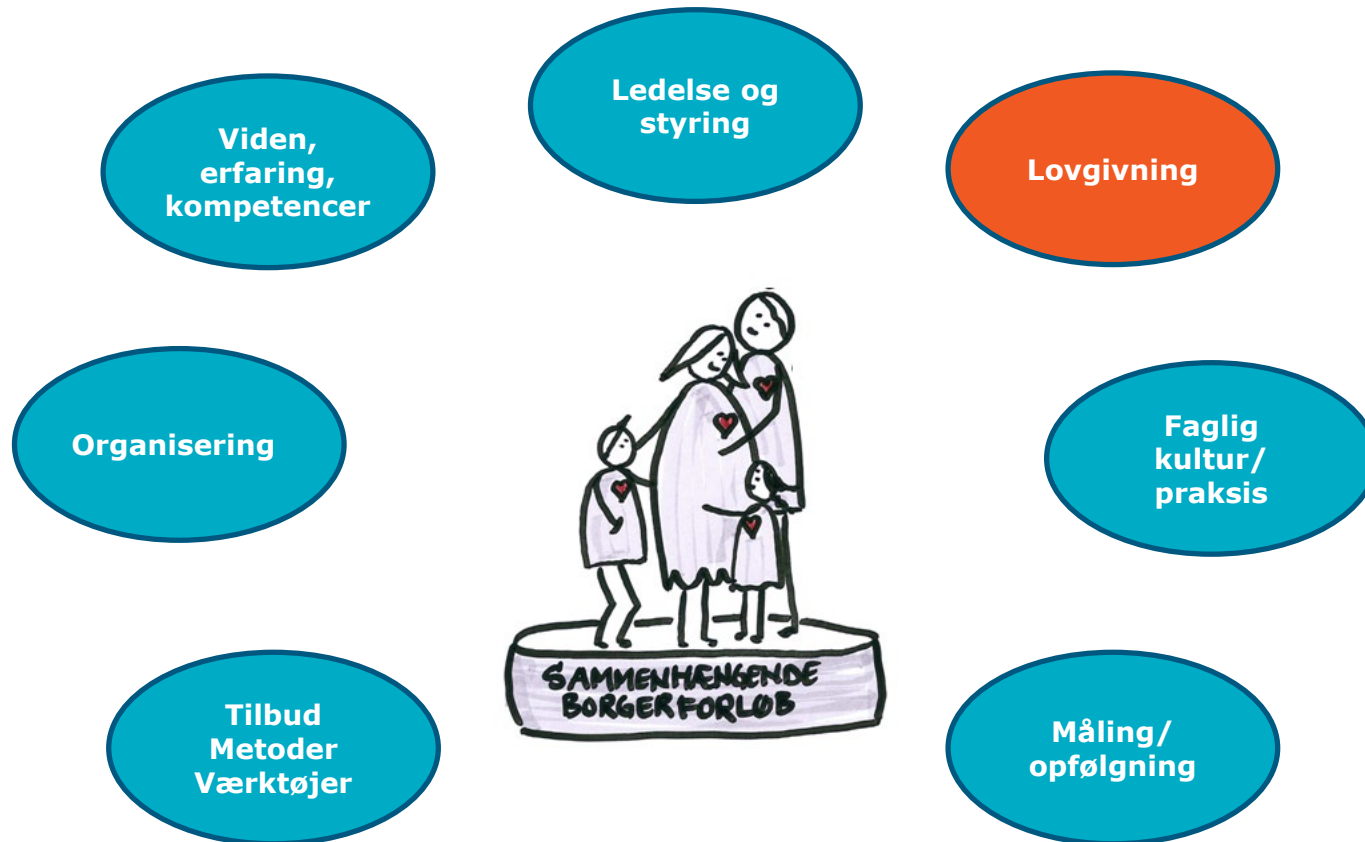
SKRÆDDERSYEDE LØSNINGER - Eksempel



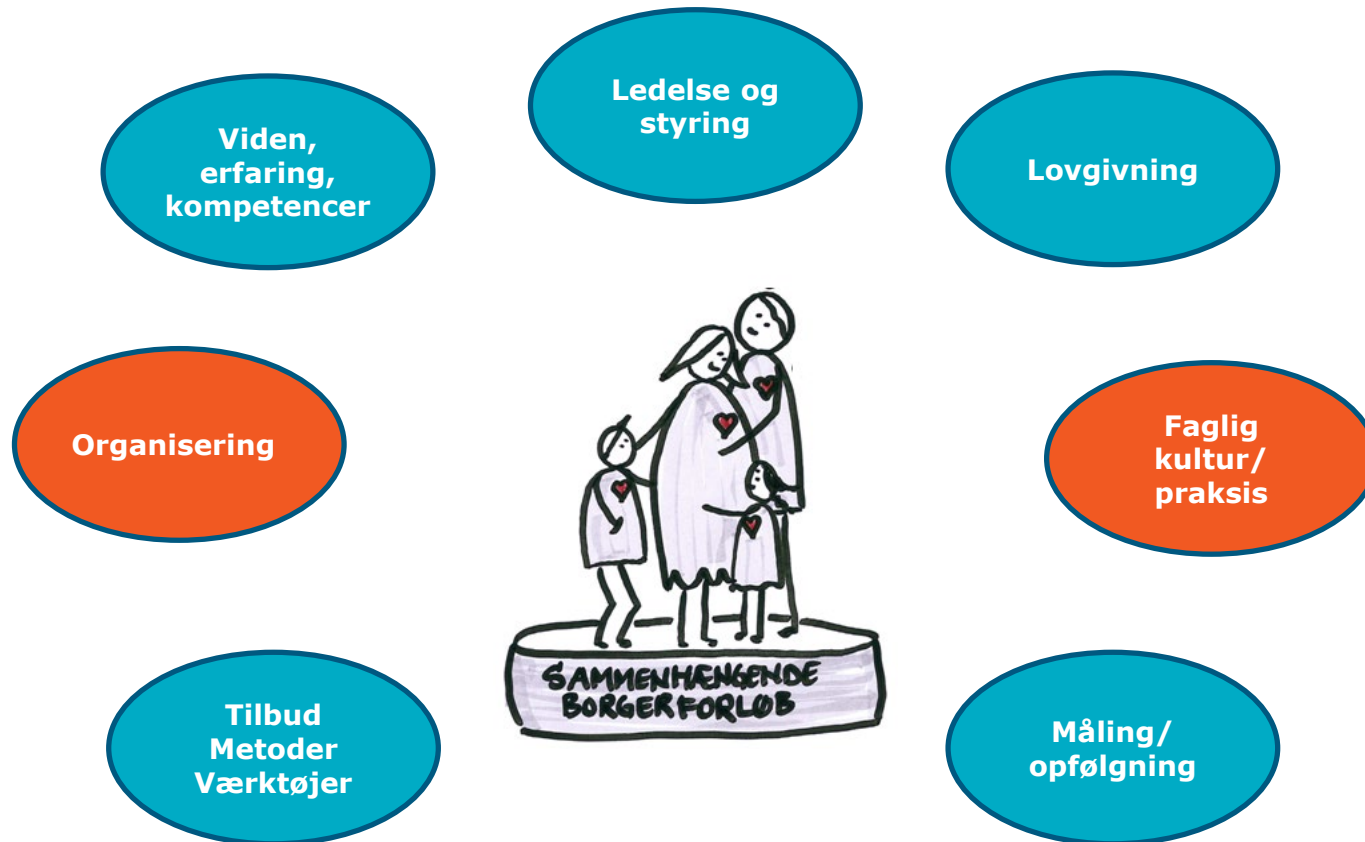
Afhængige forudsætninger for at lykkes i praksis



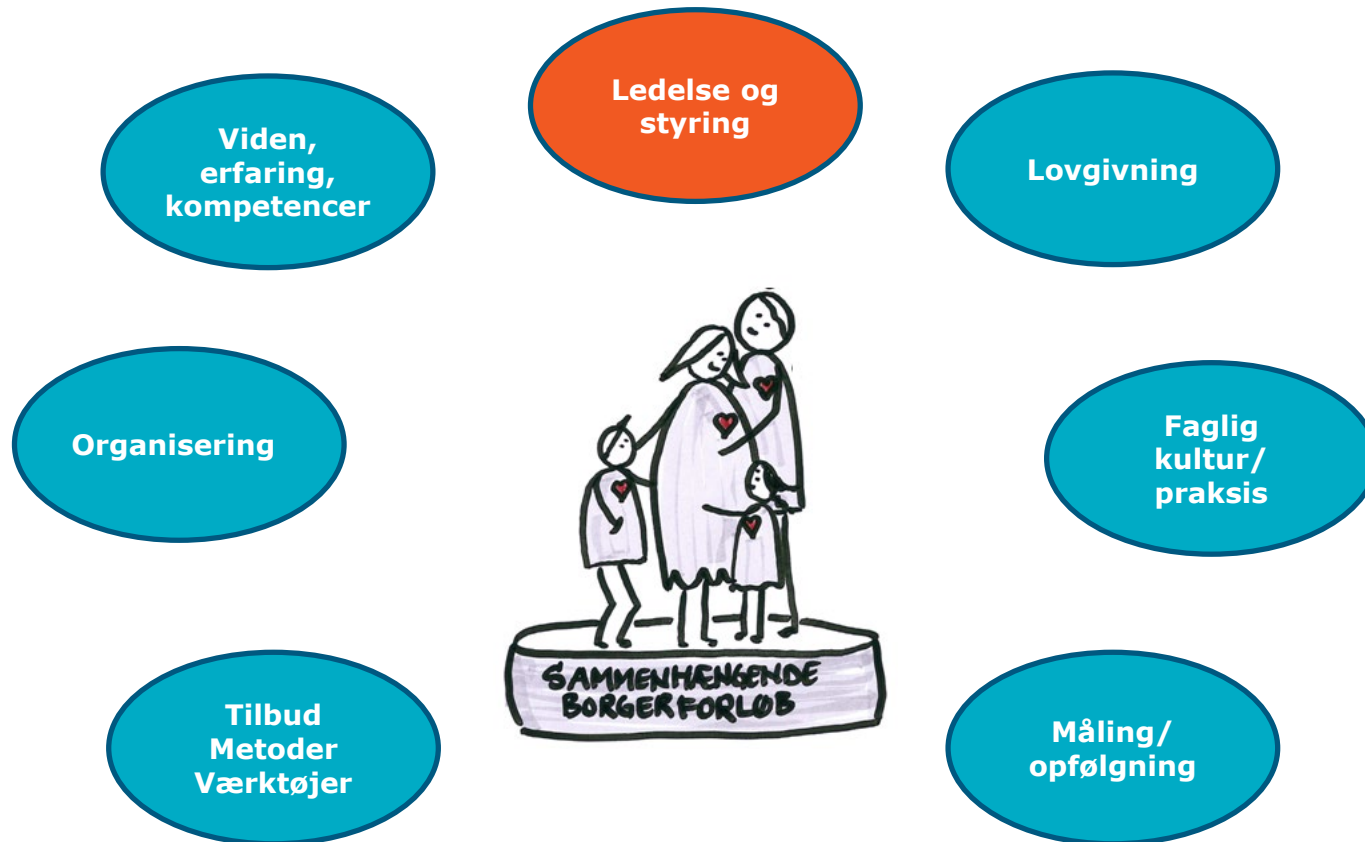
Afhængige forudsætninger for at lykkes i praksis



Afhængige forudsætninger for at lykkes i praksis



Afhængige forudsætninger for at lykkes i praksis



FIRE CENTRALE UDFORDRINGER

Beslutningskompetence



Empowerment



Kreativitet



Økonomi

