

Fra mange leverandører til én partner

Ændret strategi for indkøb af job- og uddannelsesrettede indsatser til ledige og sygemeldte borgere

Ved beskæftigelseschef Martha Ahlmann, Rudersdal Kommune

Rudersdal Køkkenudlevering Side 11

	Indlagt	Sendt	Indlagt	Sendt
Indlagt				
Sendt				
Indlagt				
Sendt				



RUDERSDAL
KOMMUNE



Agenda

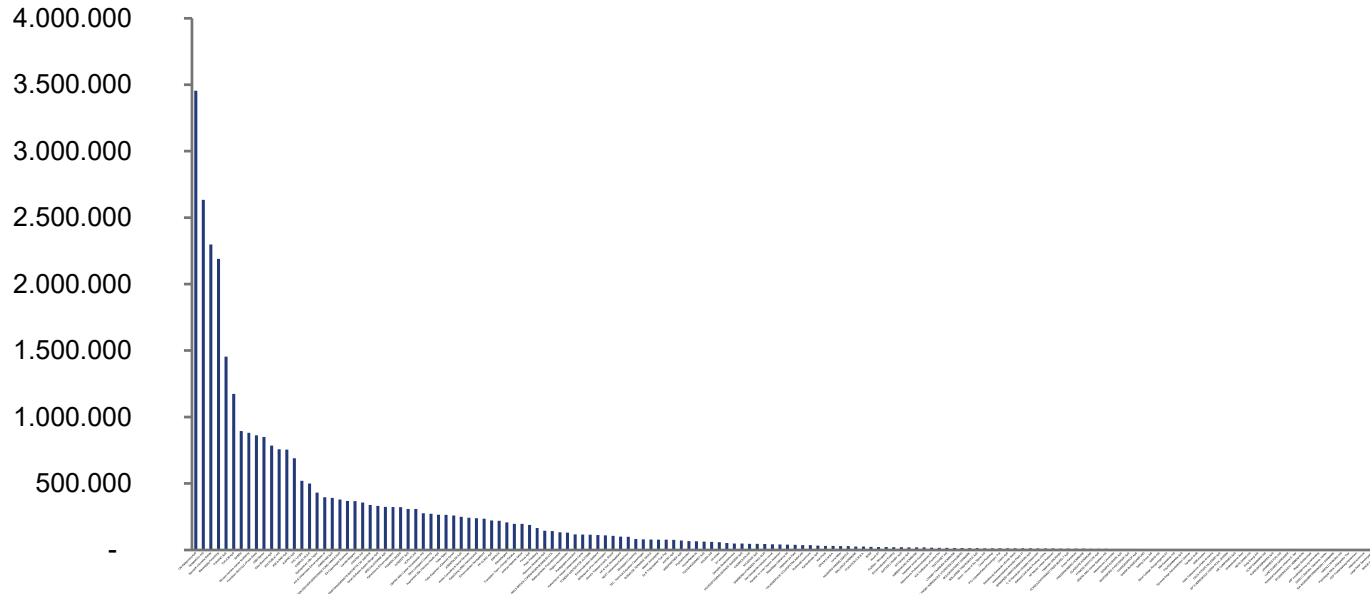
- ▶ Hvor stod Rudersdal med de job- og uddannelsesrettede indsatser?
- ▶ Hvorfor ændrer vi leverandørstrategi?
- ▶ Hvordan gennemførte vi skiftet?
- ▶ Hvilken effekt forventer vi at få?

Stærkt udgangspunkt...

- Vores jobcenter er et af de **mest effektive**
- **Lav ledighed** – stor ”omsætning”
- Vi har i fire år **nedbragt udgifter** til indsatser pr. borger og samtidig fået flere i arbejde og uddannelse
- Men vi tror på, vi fortsat kan **reducere varighed** på ydelse og dermed udgifter!
- En masse analyse – og **fokus på evidens**



Vores tidligere leverandørhale...



Svære rammer for udviklende samarbejde

- **Mere end 150 leverandører**, heraf havde 50% kun en borger
- Det er **jobkonsulent**, der er **indkøber** → lovpligtigt fokus på timeantal og aktivitet
- Administrativt **bøvlet**
- Svære rammer for **GDPR**
- Ingen potentielle stordriftsfordele og intet **strategisk samarbejde** med leverandører
- For meget fokus på **mersalg** frem for **effekt**
- Manglende målstyring og **svær økonomistyring**



Fra individuelle leverandør-tilbud til individuel indsats



- Tidligere købte vi forløb hos den leverandører som vi tænkte passede til borger
- Nu tilrettelægger vi indsats **sammen med Væksthuset og borger** inden for rammerne af hovedydelse:

 - formidling,
 - afsøgning,
 - mestring og
 - mentor



Fra indkøb til forbrugsstyring

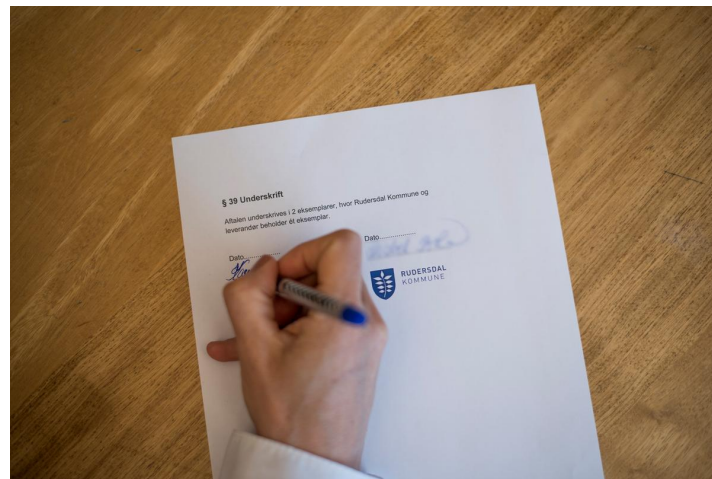
Fra indkøb til forbrugsstyring



- Mere styrbar økonomi og bedre priser
- Optimerede arbejdsgange
- Tæt samarbejde med leverandør
- Fokus på de indkøb, der er fælles på tværs af teams
- Væk fra køber-sælger-relation
- Fælles fokus på varighed af ydelse og forløb

Vi tror på et tæt partnerskab med en leverandør, der...

- Har **gode betingelser** for at drive forretning
- Har fokus på job, udvikling og uddannelse
- Anvender **evidensbaserede** metoder
- Vil samarbejde om **fælles mål** samt progressions- og effektmåling
- Er **digitalt funderet** og ønsker samarbejde om fortsat udvikling
- Vil lære og **udvikle sig** selv og os i samarbejdet



Vi tror på gode rammer for (faglig) udvikling

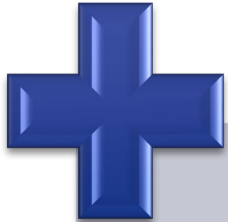


- **Gode arbejdsvilkår** for jobkonsulent og leverandør – giver bedre resultater for borgere
- **Faglige argumenter og** frem for fokus på håndtering af mersalg
- **Plads til dilemmaer**, usikkerhed og læring
- **Fælles mål** om at nedbringe varighed på ydelser
- Basis for lærende samarbejde på tværs af kommunen og **sammen med borger**



Hvordan?

Hovedelementerne i udbuddet



Job- og uddannelsesformidling
(også internt tilbud)

Job- og uddannelsesafsøgning

Mentorforløb (også tilbud i
Social- og Sundhed)

Mestringsforløb for sygemeldte
borgere

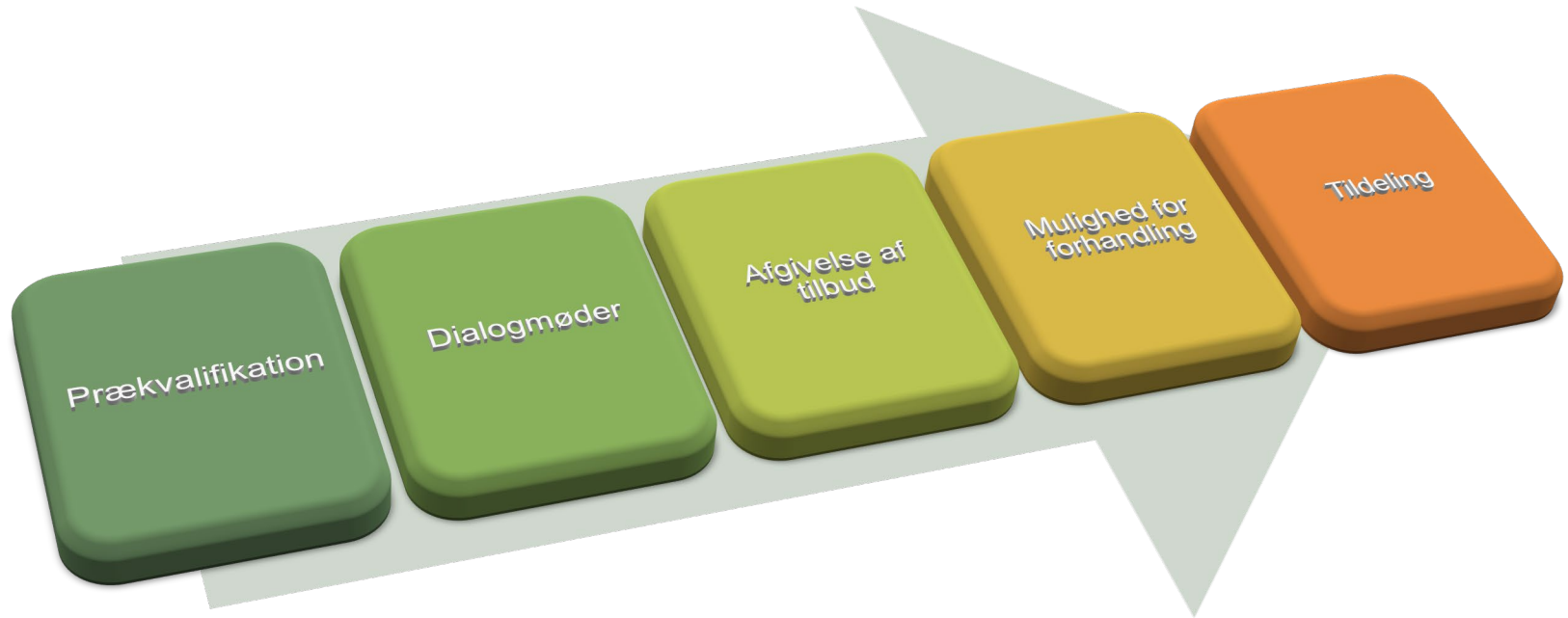
Hjælpemidler

Personlig assistance

Specialiserede forløb

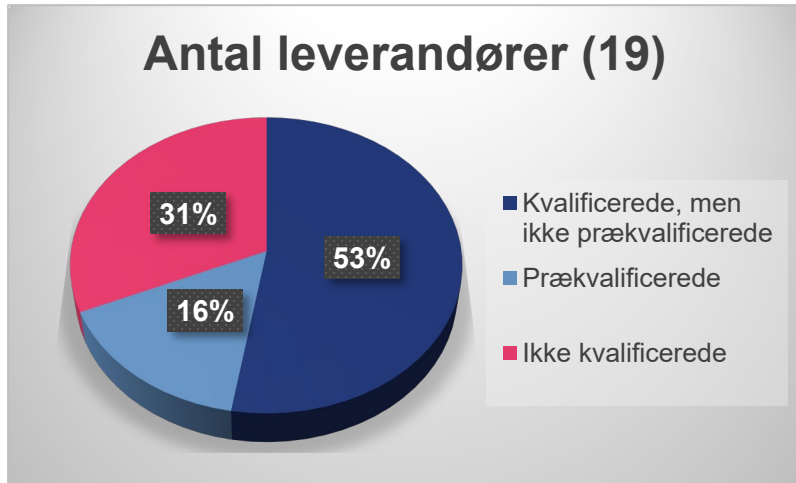


Fra ønsker til udbud

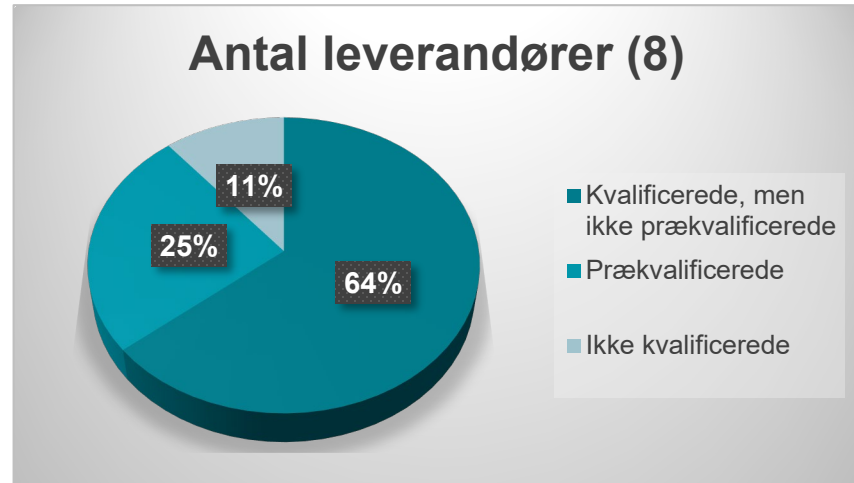


To præ-kvalifikationsrunder

Runde 1



Runde 2



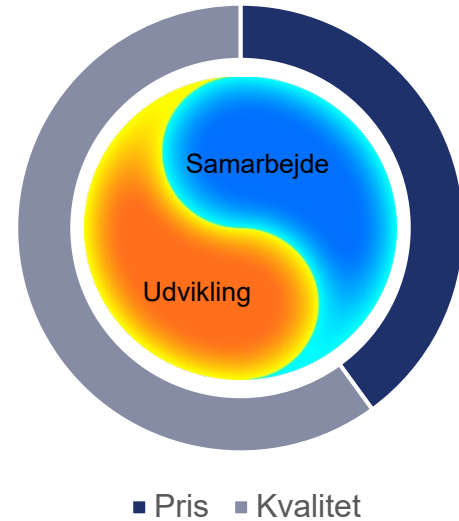
Mindstekrav til leverandørerne i prækvalifikationen

- Kontrakt i mindst tre **sammenlignelige kommuner** inden for udbuddets faglige ramme
- Mindst fem **medarbejdere med kompetencer** indenfor hovedydelse
- Lav **personaleomsætning**
- Samlet **omsætning** på **mindst 29 mio.** kroner
- Har **udviklet nye indsatser**
- Har stort og bredt **virksomhedsnetværk**



Hvad lagde vi vægt på?

- Pris 40%
- Kvalitet 60%
 - Samarbejde
 - Plan for igangsætning
 - Partnerskab
 - Plan for viden- og kompetenceudvikling



Hvor er vi nu?

Vores partner

- Etableret i 1992
- En socialøkonomisk virksomhed og erhvervsdrivende fond med ekspertise i arbejdet med udsatte ledige
- Har **120 medarbejdere** og samarbejder med 10 jobcentre
- Et eventuelt **overskud går til sociale projekter og til forskningscenteret**, hvis formål er at udvikle beskæftigelsesindsatsen
- Samarbejder med STAR, SIRI og andre aktører på beskæftigelsesområdet om **kompetenceudvikling** af medarbejdere og ledere. Formidler forskning og viden om praksis til gavn for praksis på konferencer, politiske udvalg og i forskersammenhæng i Danmark og Norden
- Væksthusets forskningscenter står bag **Beskæftigelsesindikatorprojektet** (BIP)

Kontraktindhold

- Kontrakten løber fra 1. november 2019 - 31. oktober 2023 med mulighed for forlængelse i fire år
- Betalingsmodel
 - **Fast ugepris.** Enkeltdage afregnes pr. dag og mentorstøtte timepris
 - Beskæftigelse og Væksthuset vil løbende i kontraktperioden **udvikle og afprøve forskellige betalingsmodeller**
 - Væksthuset skal **afsætte tre pct.** af det månedlige vederlag til en **udviklingspulje.** Puljen kan bl.a. bruges til at udvikle og afprøve nye og eksisterende metode, tilgange, produkter, digitale platforme mv.

Udfordringer?



- Det hele er nyt – og alt tager mere tid
- Stort ledelsesfokus
- Et stort spejl...
- Nye forventninger til jobkonsulenterne
- Det er nogen gange svært at finde vej sammen...
- Stort fokus på resultater – og vi skal lige i gang

Muligheder?

- Bruge kompetencer rigtigt og udviklende
- Tiltrække og fastholde de bedste medarbejdere
- Vi kan skabe større effekt, nedbringe varighed
- Fra køber/sælger perspektiv til borgerspæktiv
- Muliggør at leverandør kan drive og udvikle virksomhed
- Understøtte fælles interesse, fælles mål – og fælles resultater



Opfølgning på og udvikling af samarbejde

- Ugentligt **tavlemøde**
- Ugentligt møde mellem afd. ledere
- **Styregruppemøder** hvert kvartal
- Opfølgning på resultater og samarbejde
→ **forbedringer**
- **Temamøder** hvert halve år
- Årlig fælles **workshop**
- Det tætteste vi kommer realisering af
partnerskab på beskæftigelsesområdet



Effekt

- Nedbringe **varighed på ydelser**
- **Progression** på udvalgte BIP-indikatorer
- Progression i forhold til **fastsatte mål** for den enkelte borger
- **Status** ved afslutning af forløb
- **Effektmåling** – sammenhæng mellem indsats og varighed
- **Arbejdsglæde** – løbende temperaturmåling

