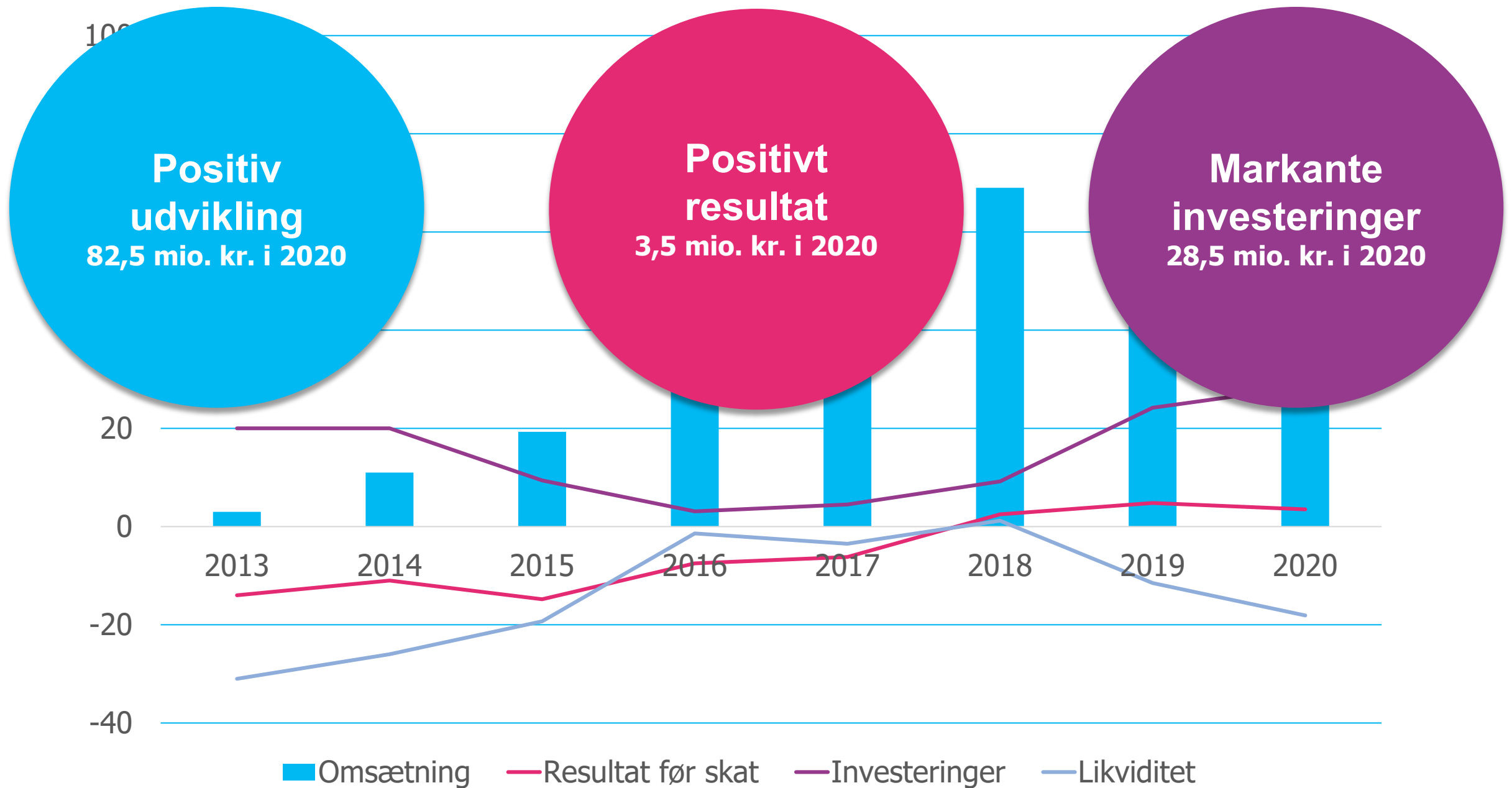


vision



100

Positiv udvikling
82,5 mio. kr. i 2020

Positivt resultat
3,5 mio. kr. i 2020

Markante investeringer
28,5 mio. kr. i 2020

■ Omsætning — Resultat før skat — Investeringer — Likviditet

Vi bruger 75.000 timer i Fasit i 2020

15.000
timers drift og
support

9.000
timers fejlrettelse
og teknisk løft

9.000
timers
kernefunktionalitet
og lovedlighold

2.000
timers
tillægsydelse

40.000
timers
modernisering

Brugervenligt
Færre klik og flere guider

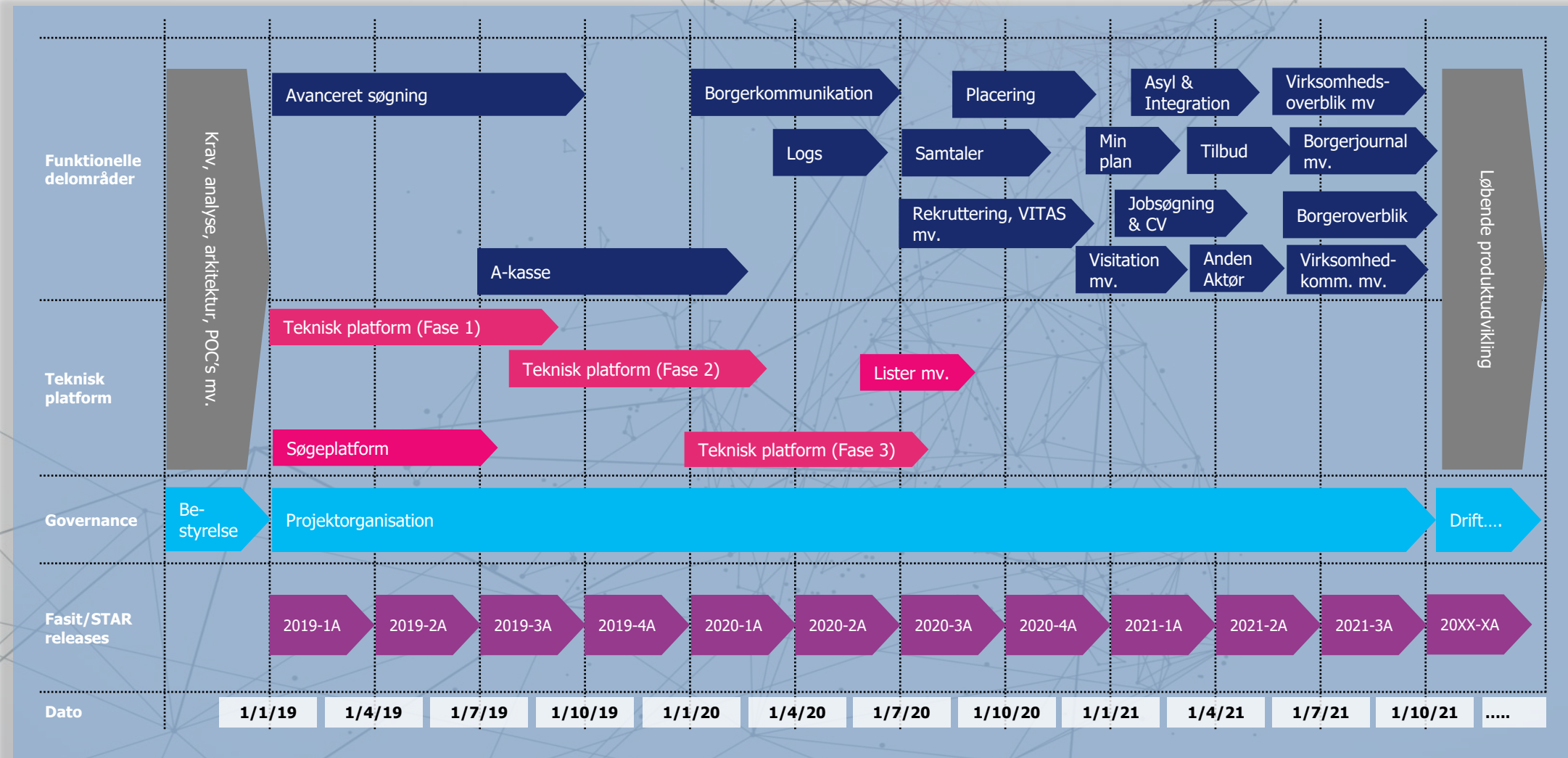
Overblik
Information grupperes
mere logisk

Nye teknologier
Robuste teknologier og
stabil drift

Look and feel
Ny og moderne
brugergrænseflade

Dataudstilling
Nye muligheder for opbygning
af arbejdslistor mv.

Projektplan for den løbende modernisering af Fasit



Vi ønsker at modernisere Fasit gennem et fokuseret og struktureret samarbejde

	2020	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Dialogmøder	Dialogmøder	Dialogmøder, modernisering i Aarhus, Vejle, Roskilde og Valby							Dialogmøder, modernisering i Aarhus, Vejle, Roskilde og Valby			Dialogmøder, roadmap	
	Brugerforum					Brugerforum						Brugerforum	
Involvering	Delområder	Arbejdsgruppe, arbejdslisters		Arbejdsgruppe, rekruttering & Vitas		Arbejdsgruppe, logs		Arbejdsgruppe, placeringer		Arbejdsgruppe, min plan			
	Delområder	Arbejdsgruppe, a-kasse		Arbejdsgruppe, borgerkommunikation		Arbejdsgruppe, Samtaler		Arbejdsgruppe, visitation		Arbejdsgruppe, Jobsøgning & CV			
Kommunikation	Webinarer	1-2 webinarer pr. måned			1-2 webinarer pr. måned			1-2 webinarer pr. måned			1-2 webinarer pr. måned		
	Nyhedsbreve	X	X		X	X		X	X		X	X	
	Kundeweb/FAQ		X	X		X	X		X	X		X	
Governance	Forankring og styring	Styregruppe			Styregruppe			Styregruppe			Styregruppe		
		Status og forankring af moderniseringen i Advisory Board			Status og forankring af moderniseringen i Advisory Board			Status og forankring af moderniseringen i Advisory Board			Status og forankring af moderniseringen i Advisory Board		

**Det datadrevne
jobcenter**

Serviceorienteret
(brugerrejser)



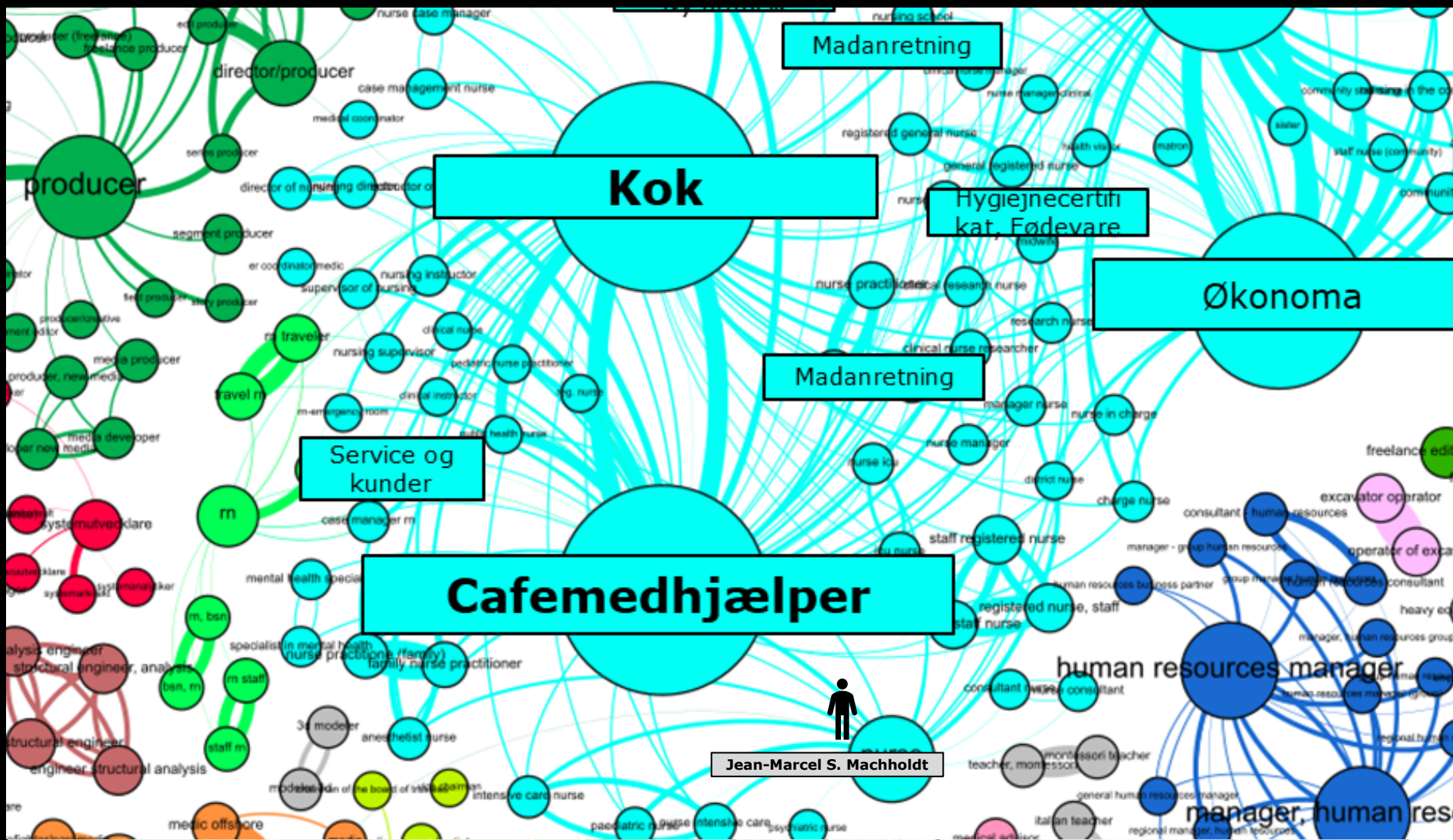
"Klassisk"
beskæftigelses-
indsats

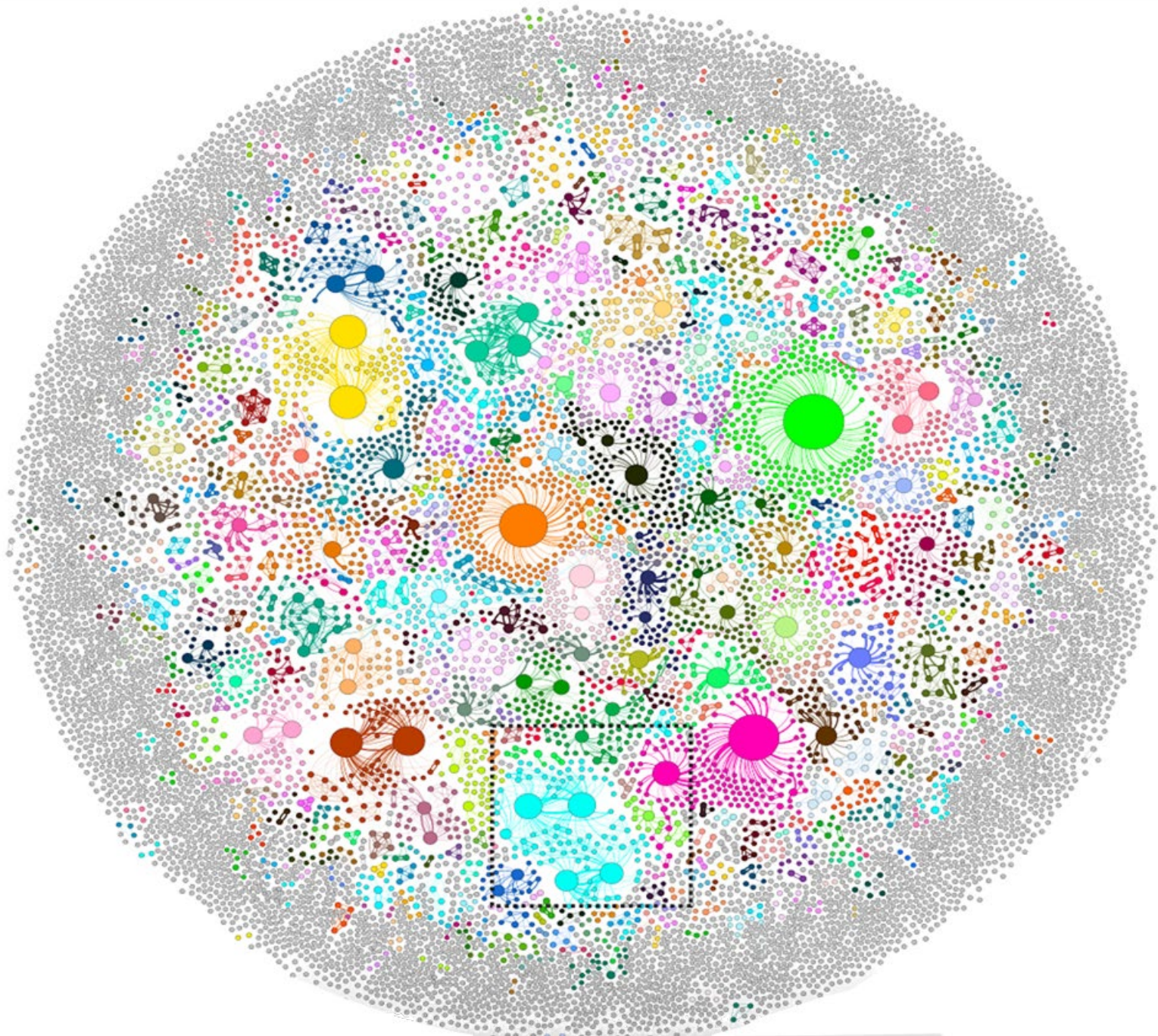
"Intelligent"
beskæftigelses-
indsats

Administration

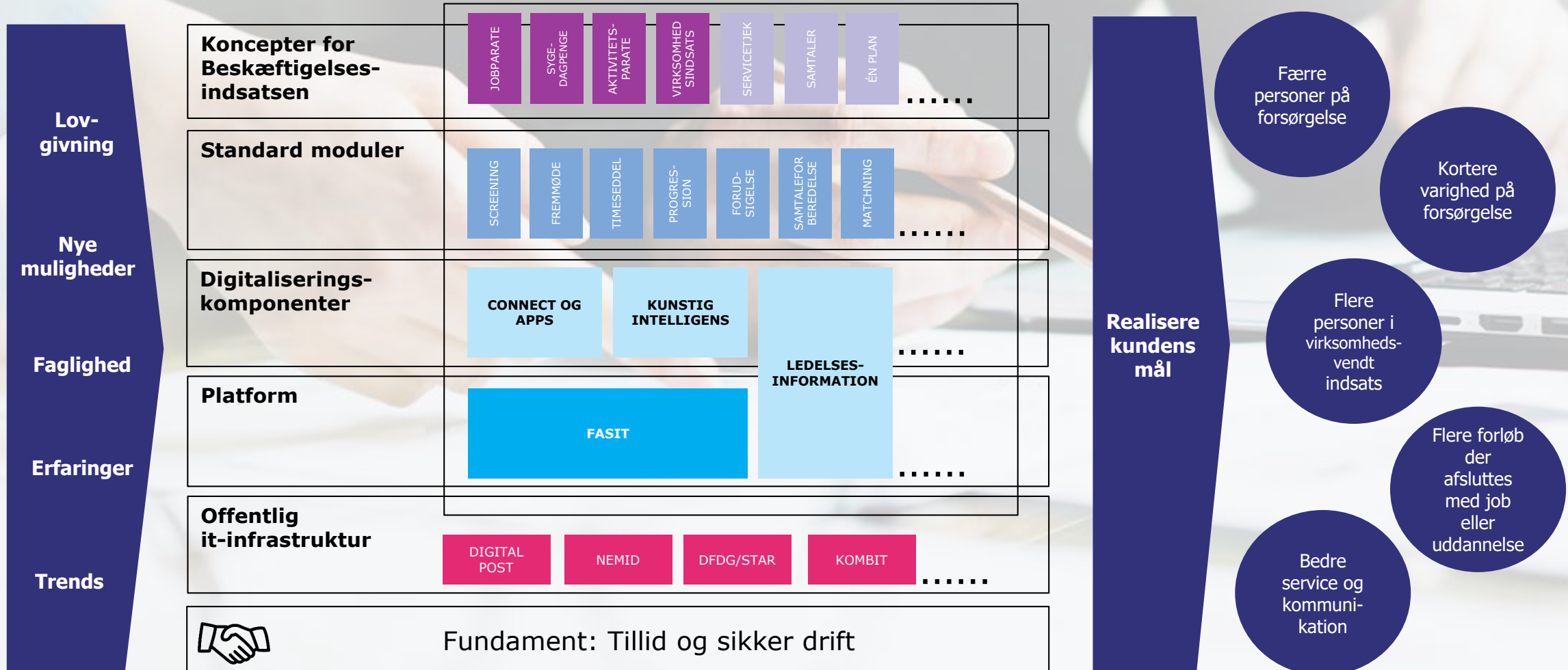
Digitale
processer

Intelligente og
automatiserede processer





Vores komponenter skaber sammenhæng og hjælper med at realisere visionen



**Fra funktioner til
brugerrejser**

**Vi skal nu møde Eva og følge
hendes rejse tilbage til
arbejdsmarkedet**



Eva Petersen

Evas rejse mod et fast job

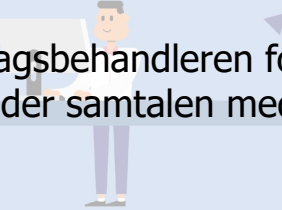
- 39 år
- Uddannet som lærer
- ADHD
- To børn, ADHD.
- Sag i børne- & familieafdelingen.
- Netop afsluttet fra smerteklinik.



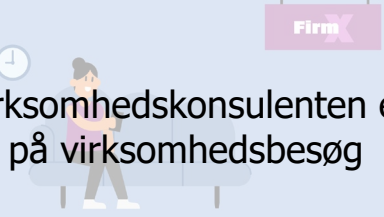
Eva booker samtale i jobcentret




Samtalen med Eva gennemføres



Sagsbehandleren forbereder samtalen med Eva



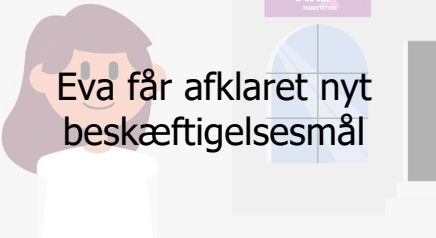
Virksomhedskonsulenten er på virksomhedsbesøg



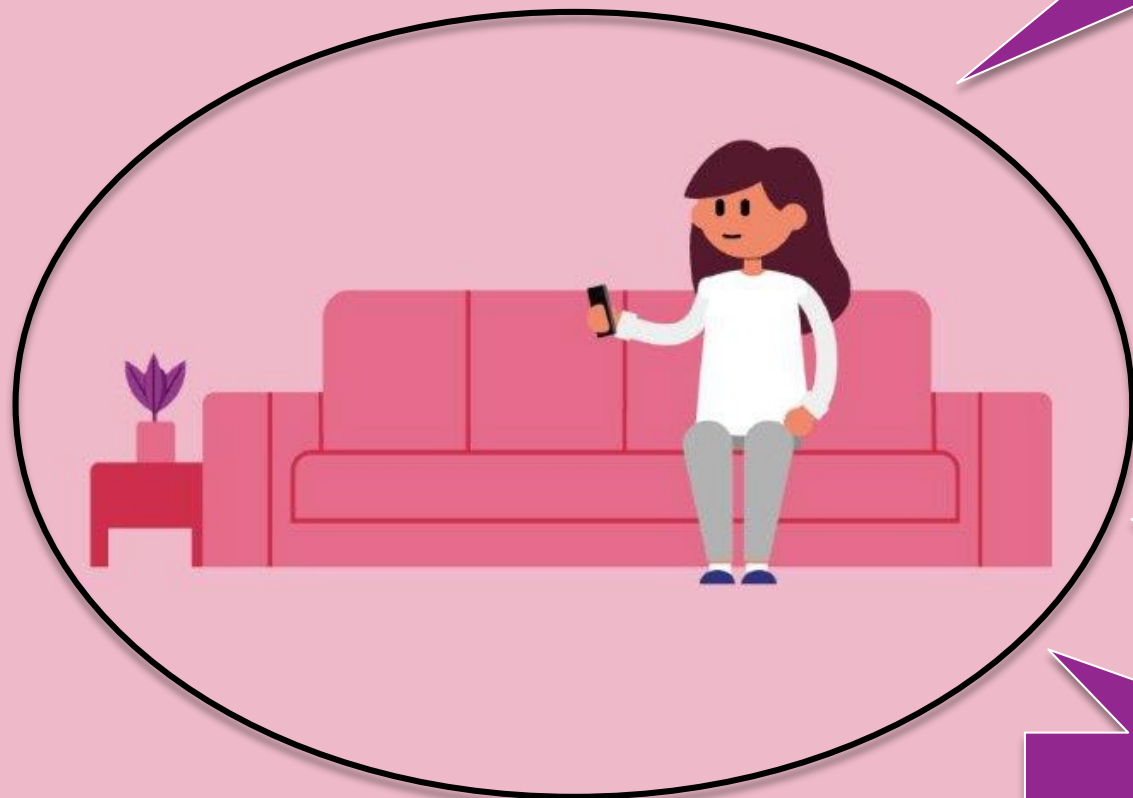
Eva matches med småjob



Jobcenterledelsen har overblik over borgerrejserne



Eva får afklaret nyt beskæftigelsesmål



Borger-app

Nøgleredskab til borgerinddragelse og selvbetjening (målgruppetilpasset)

Gennemgående

Appen vil blive indtænkt i alle Schultz' borgerrettede koncepter (borgerrejser)

Effektiv kommunikation

Digital håndtering af dialogen med den ledige – effektiv administration

Målrettet

Motiverer og giver den ledige de bedste muligheder for at komme i job



Første
version
frigives
marts
2020

Sikker kommunikation

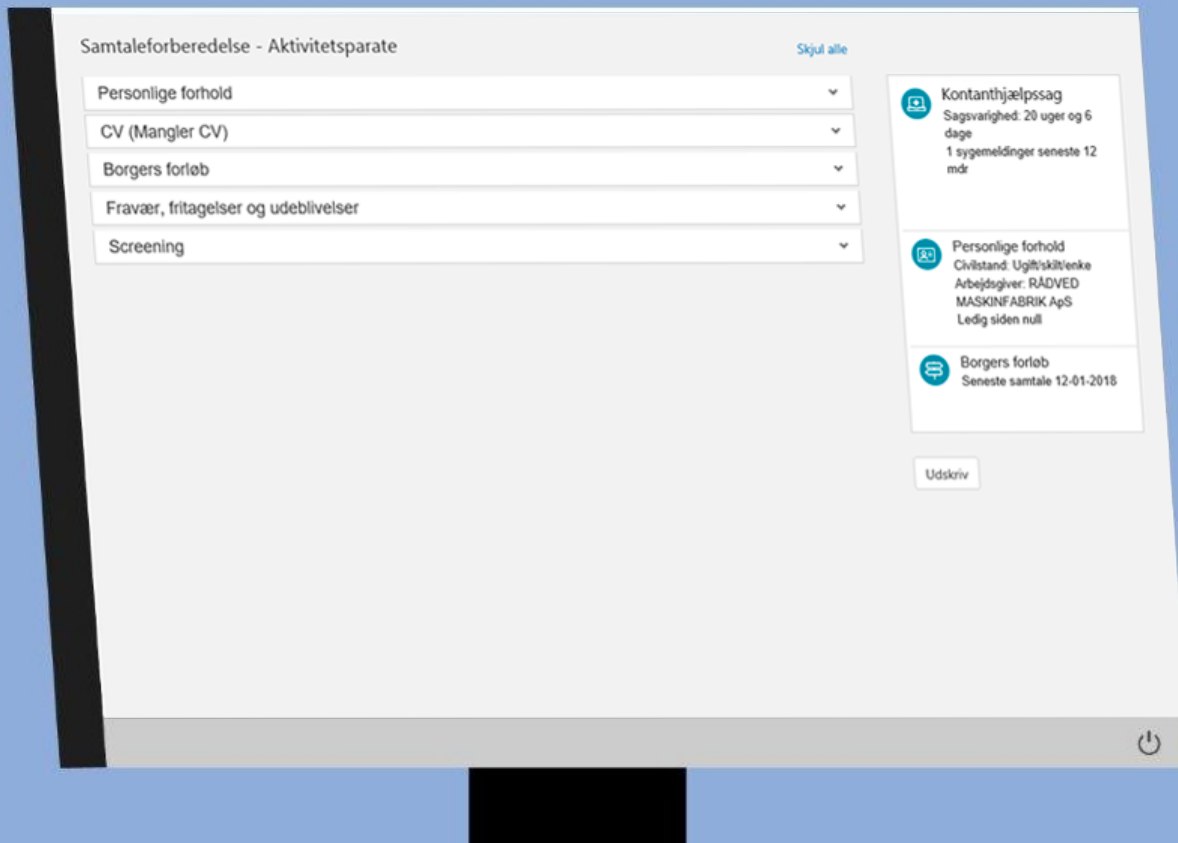
Kan nedbryde kommunikationsbarrierer

Nudging og nyheder

Holder borgeren informeret og udstiller information og valideringer fra Fasit

Selvbooking og match

Ejerskab for sit kontaktforløb



- Vores forskellige samtalekoncepter er målrettet jobcentrets forskellige målgrupper
- Sagsbehandleren "kender" borgeren på forhånd og kan fokusere samtalen
- Relevante spørgsmål om borgerens situation kan afklares inden samtalen via digital screening
- I Evas sag kunne det fx være:
 - Personlige/familiære forhold
 - 'Min plan' og seneste aftale
 - Lægedokumenter i journal
 - Fremmøde- og fraværshistorik
 - CV og uddannelse

Effektiv forberedelse

Sagsbehandleren sparer tid under forberedelsen af samtalen

Best practice

Sikrer, at samtalen berører alle relevante aspekter af borgerens situation og match

Transparens

Ambitionen er, at værktøjet skal kunne vises til borgeren under samtalen



Målrettet dialog

Målrettet digital dialog med borgeren om borgerens situation og effekten af indsatser

Indsatser/Match

Målrettede indsatser, der virker for den konkrete borger

Helhedsorienteret

Overblik over alle sager på tværs af kommunen i en helhedsorienteret plan

Smarte forslag

- Nye jobmål
- Opkvalificering
- Aktuelle praktikker

Validering af jobmål

Afdækning af kvalifikationer

Sammenhæng i CV

Intelligent Match Aktivitetsparate

CV (senest indlæst fra DFDG 15-01-2020 - CV godkendt)

Jeg søger job som (jobmål)

Omsorgsmedhjælper

- + overvej at tilføje

Forslag til opkvalificering

- + arbejdsområde, hjemmeplejen (overvej at tilføje)
- + målgruppe, ældre (overvej at tilføje)
- + arbejdsområde, plejehjem (overvej at tilføje)

Forslag til praktikker og løntilskud

- omsorgsmedhjælper, Brande Åcenter (Virksomhedspraktik)
- omsorgsmedhjælper, IOGT Herning (Virksomhedspraktik)
- omsorgsmedhjælper, Dybdalsparken (Virksomhedspraktik)

Social- og sundhedsmedhjælper (sosuhjælper)

Låsesmed 🧑🏻🔒 Har uddannelse, Har 8 år og 0 måneders erfaring (senest 2019)

- overvej at fjerne

Ud fra erfaringerne i borgers CV er det sandsynligt, at følgende kvalifikationer kan tilføjes

- + terapimedhjælp
- + handicaprådgivning
- + målgruppe, unge
- + almindelig daglig livsførelse
- + målgruppe, psykisk syge
- + arbejdsområde, bofællesskaber

Sammenhæng i CV

I de seneste 10 år er der 3 perioder i borgers CV, hvor der ikke er registreret nogen erfaringer.
De seneste perioder er:

- 01-11-2016 til 28-02-2018
- 01-07-2011 til 30-04-2014
- 21-01-2010 til 30-09-2010

Vis CV

Aftalte opdateringer til CV

Vi har aftalt, at du efter vores samtale selv gør følgende.

Jobmål: (Fjern alle ✕)

- Tilføjer Omsorgsmedhjælper ✕
- Fjerner Låsesmed ✕

Kvalifikationer: (Fjern alle ✕)

- Tilføjer arbejdsområde, plejehjem ✕
- Tilføjer målgruppe, ældre ✕

Kopier aftalte opdateringer

- Find job
- Vis helhedsorienteret plan
- Skriv besked til borger
- Indkald borger til samtale

Smart resumé og sammenhæng med sagen

Virksomheds-app

Schultz Viktor gør Fasit lettilgængelig for virksomhedskonsulenten

To do

Hurtigt overblik over aftaler, opgaver og virksomheder samt registrering af resultater mv.

Nem forberedelse

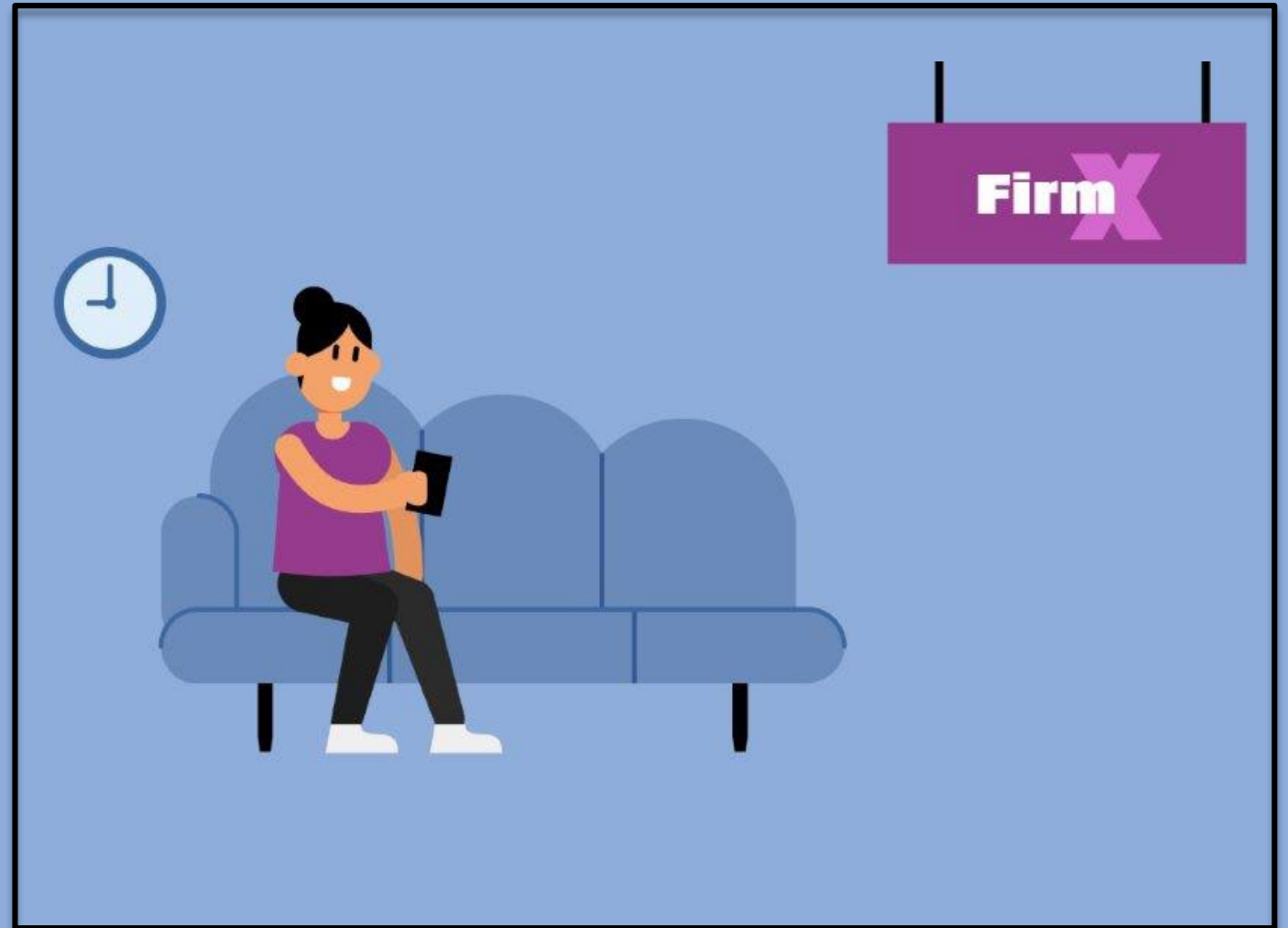
Asta danner overblik over nøgleinformationerne for virksomheder



Optimeret virksomhedsindsats

Som i borgerindsatsen arbejder Schultz på at kunne støtte op om alle typer af virksomhedsindsatser.

- Fra lead til fastansættelse
- Tilpasset branche og størrelse
- Intelligent segmentering af virksomheder
- Kampagnestyling
- Styling efter servicemål
- Nem registrering (data-disciplin)
- Ledelsesoverblik over virksomhedsindsatsen



Sammenhængende

Information fra Fasit anvendes intelligent og målrettes borgerens situation

Nemt

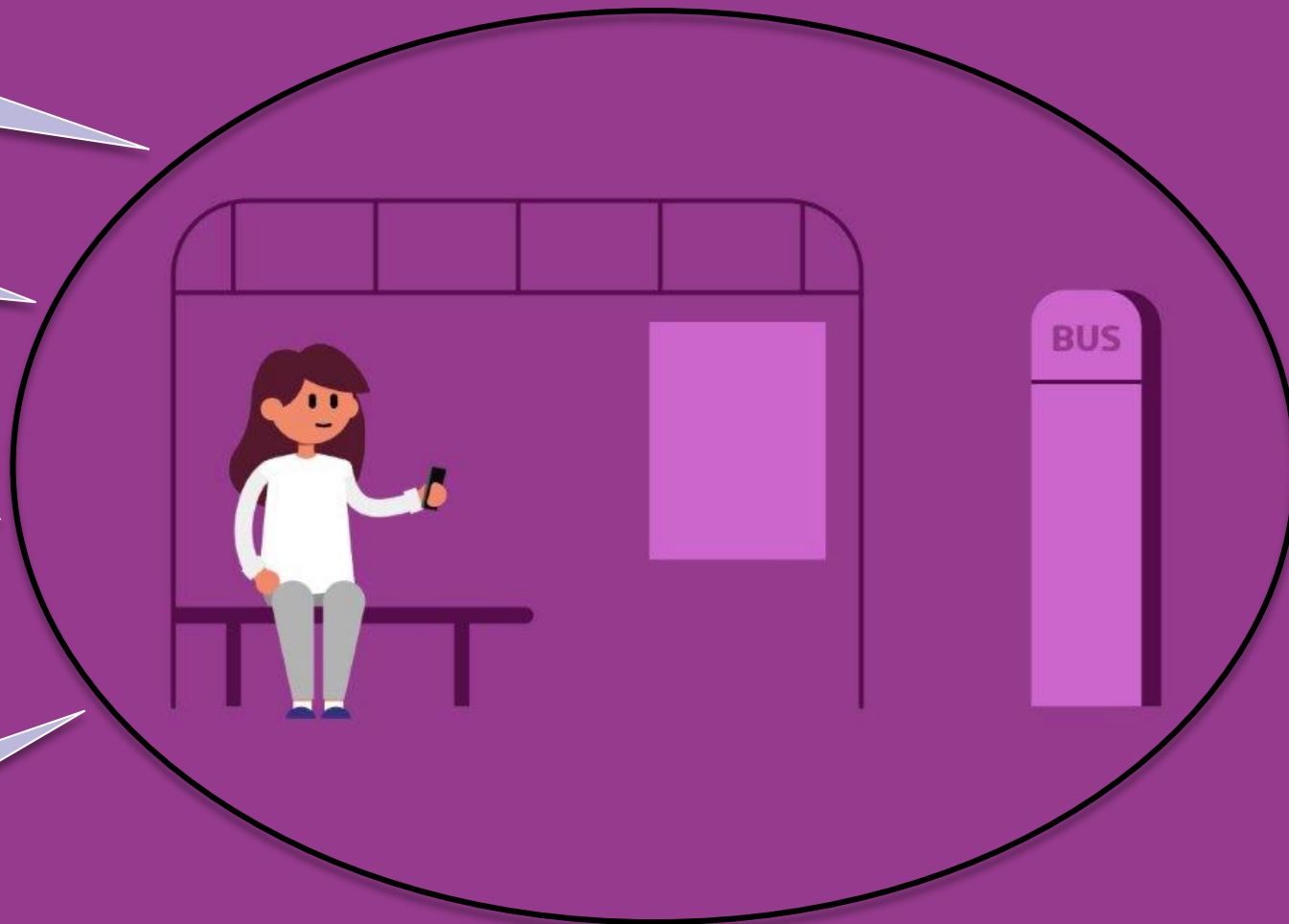
Det er nemt at blive matchet med det rigtige småjob. Dialog, match, overblik, rutevejledning mv. kommer via mobilen.

Opgavebørs

Småjob opsamles og formidles via opgavebørs gennem digitalt og smart match

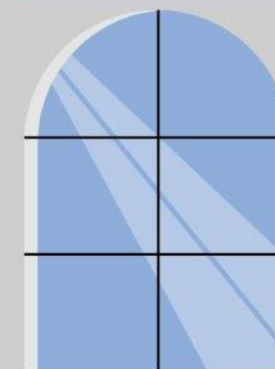
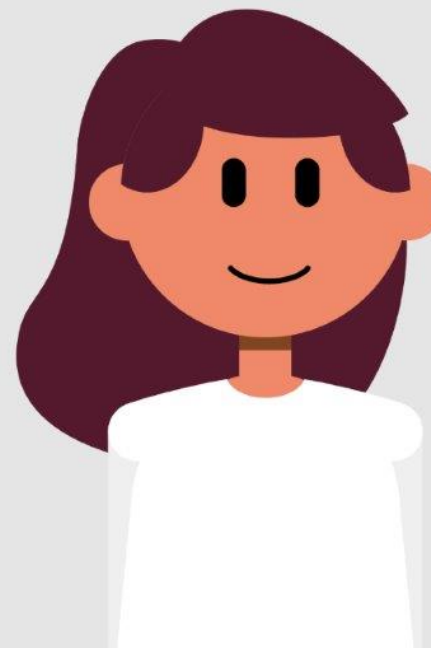
Blødt match

Det handler om succesoplevelser ... og ordinære timer.



- Evas rejse gennem jobcentret er nu så småt ved at være afsluttet
- Hun startede med at løse småjobs og fik herefter gradvist flere opgaver
- Hun er nu godt på vej i fast job

- Schultz vil gerne hjælpe med at skabe de bedste rammer for at få de ledige i beskæftigelse så hurtigt som muligt
- Det skal være "nemt" at være ledig og arbejde på at komme videre – uanset målgruppe



Produktionsstyring

Rapportering målrettet den løbende opfølgning på KPI'er, flaskehalse mv.

Interaktivt

Adgang til realtidsrapporter og mulighed for at dykke ned i tallene (afvigelser)

Policy making

Disponering af ressourcer, indsatser og tilbud på strategisk/taktisk niveau

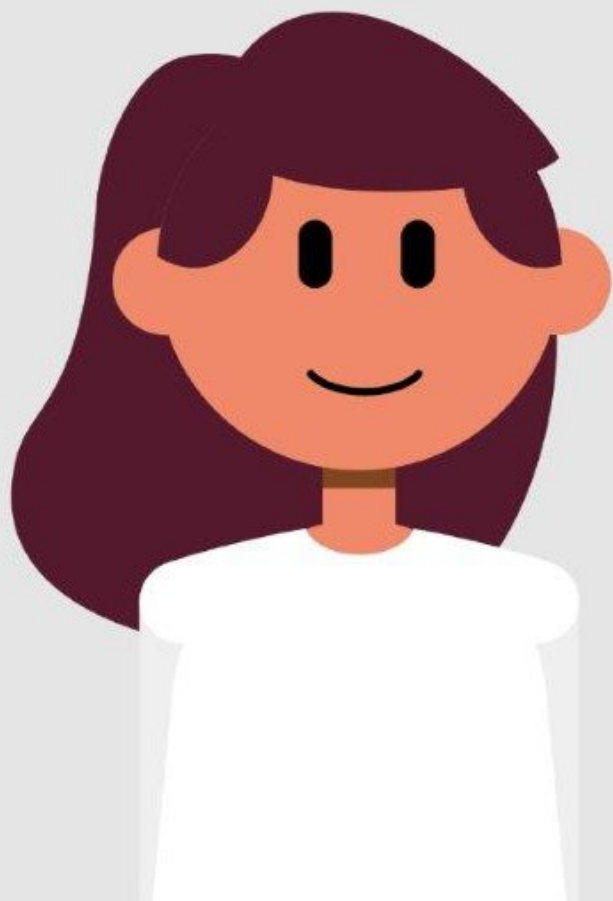
Indsigt

Dokumentation af, hvad der virker og skaber værdi for borgere og virksomheder



FirmX

Log ind



Vores vision handler om intelligent brug af alt den information, vi har adgang til

Vi ønsker at skabe reel værdi for den enkelte borger og virksomhed i jobcenteret

Derfor har Schultz valgt en ny strategi, hvor alle vores tiltag bliver målgruppespecifikke

Vi ønsker at tilbyde sammenhængende koncepter for alle rejser gennem jobcentret

Det betyder, at vi skal arbejde endnu tættere sammen med vores kunder og interessenter

Satellit

Google

Kortdata ©2020 Google

Danmark

Sundbyvester

Vilkår Send feedback

2 km

Tak for nu

Simon Kohrtz

Forretningsudvikling, Job og velfærd

Tel.: 41 95 47 52

E-mail: sko@schultz.dk