

Digitalisering og borgerdialog

Jannik Rauer,

Leder team tværgående, Center for Arbejdsmarked hos Næstved Kommune

Gert Rindom,

Konsulentchef hos Schultz

Kort om Næstved Kommune og Næstved Jobcenter

- 83.199 indbyggere i kommunen, heraf 10.700 på offentlig forsørgelse
- Høj andel af offentlig forsørgede i forhold til landsgennemsnit
- Budget 2020 på 1,2 mia. kr.
- Benytter intern aktivering – Næstved Ressource Center

Fuldtidspersoner i % af befolkningen 16-66 år	2019	
	Hele landet	Næstved
A-dagpenge	2,1	1,8
Kontanthjælp	1,8	1,9
Uddannelseshjælp	0,9	1,2
Revalidering	0,1	0,2
Integrationsydelse	0,4	0,4
Sygedagpenge	1,8	2,1
Jobafklaringsforløb	0,6	0,7
Ressourceforløb	0,6	0,6
Ledighedsydelse	0,4	0,4
Fleksjob	2,1	2,4
Førtidspension	5,5	6,6

Baggrund for samarbejde med Schultz?

Overordnet behov

Behov for stærkere styring og opfølgning

- Stærkere fokus på mål?
- Mere datadrevet
 - Stærkere på egne data
 - Mere digitalunderstøtning
- Opfølgning på at beslutninger gennemføres



Resultater

Sikre overblik via dashboards
Opnå god registreringspraksis samt datadisciplin

Fokus på effekter – flytter vi borgerne?

Bedre LIS:

- Arbejdsmarkedschef til teamledere
- Teamledere til team
- Teamleder til medarbejder (1:1)

Workshop om den gode borgerdialog i jobcentret

- Forberedelse -

To workshops afholdt på **neutral adresse** i Næstved.

Segmentering baseret på en kombination af

- **Ledighedsperiode** (mere end 1 år)
- **Tilknytning til arbejdsmarkedet** (meget væk fra arbejdsmarkedet de sidste to år)
- **Aktivitetsniveau** (søger kun to jobs om gen)
- **Kvalitativ vurdering** af motivation og selvbillede ved forberedende interviews.

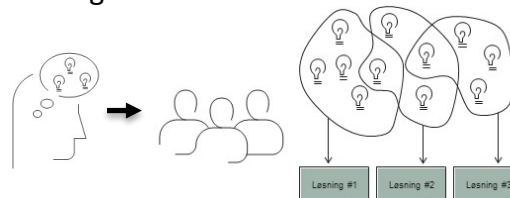
Ingen deltagelse af Næstved Kommune

- Gennemførelse -

Workshop om god borgerdialog i jobcentret

9.00-9.20	Velkommen
9.20-10.15	Dine oplevelser i jobcentret – hvad fungerer godt? Hvad fungerer dårligt?
10.15-10.30	Pause
10.30-11.30	Forslag til forbedringer i jobcentret
11.30-11.40	Pause
11.40-12.00	Tak for i dag

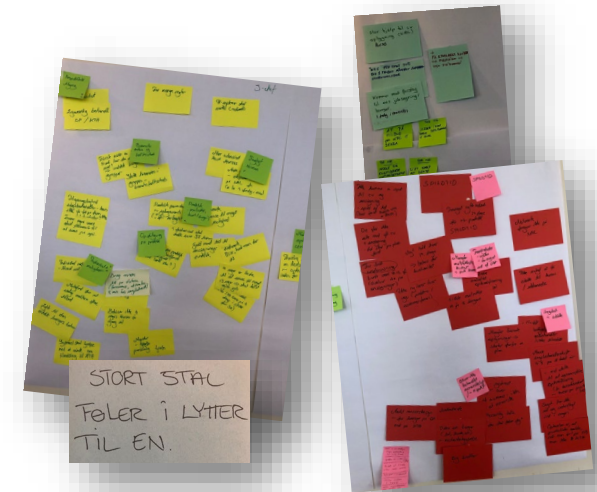
Workshop med både mulighed for at se tilbage samt at se på muligheder.



- Resultat -

Højt aktivitetsniveau og engagement på begge workshops, hvor Schultz' innovationsværktøjskasse blev bragt i spil.

Stor tilfredshed hos deltagerne med workshoppen - 4,6 ud af 5 😊



Der er stor forskel på de to gruppers selvbillede og tilgang til jobsøgning

MOTIVEREDE

Selvbillede

- Kan handle og tage ansvar.

Mindset

- Er positive.

Tilgang

- Forestiller sig, at det at komme i job primært handler om egen indsats og et højt aktivitetsniveau.

IKKE MOTIVEREDE

Selvbillede


- Tager ikke ansvar for egen situation og har svært ved at tage initiativ.

Mindset

- Er gennemgående mindre positive eller decideret negative – over for egne muligheder, jobcentret, arbejdsgiver, etc.

Tilgang

- Kan ikke forestille sig, at de kommer i job ved egen indsats – alle forslag handler om at få hjælp og støtte til dette.



Behov for
segmentering
og prioritering
af indsatser

De to gruppers selvbillede og tilgang til jobsøgning

FORESTIL DIG, AT DU ER KOMMET I JOB

En af opgaverne på workshoppen var, at deltagerne skulle forestille sig, at de var kommet i job – og beskrive, hvordan det var lykkedes.

MOTIVEREDE

Hvordan kom jeg i job?

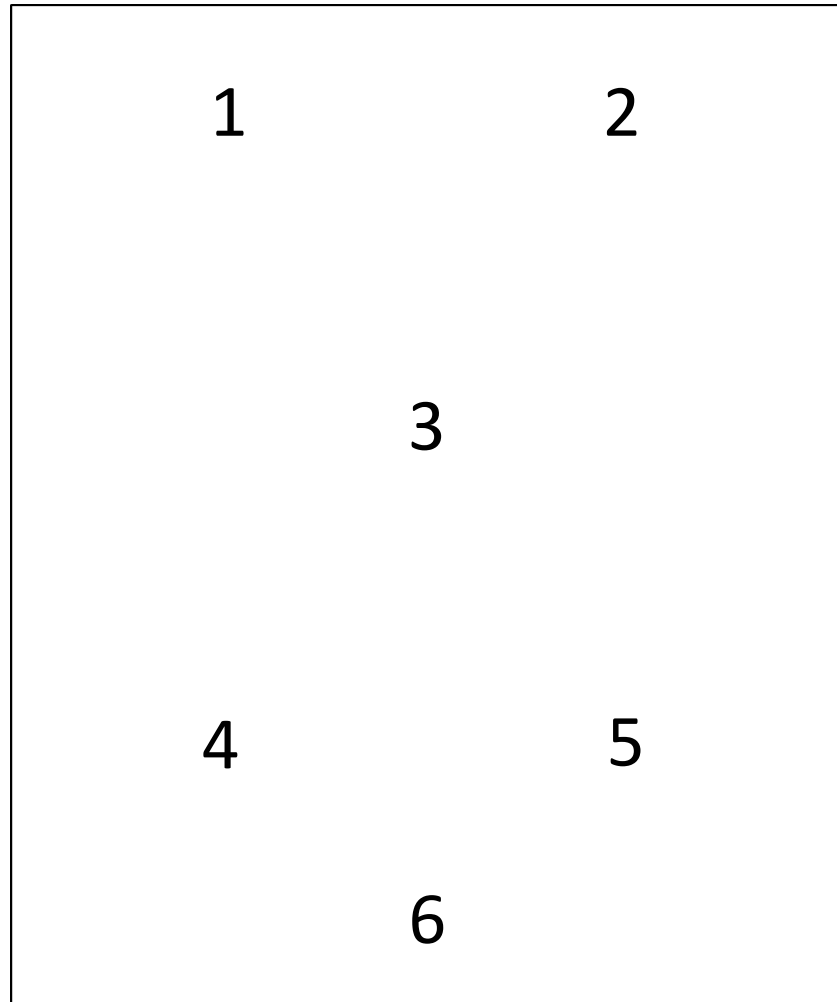
- *Jeg arbejdede rigtig meget med mit cv og mine ansøgninger.*
- *Jeg fik en hurtig indsats med kurser og opkvalificering.*
- *Jeg deltog på et tilbud, hvor jeg fik meget kompetent hjælp med mit cv og ansøgninger.*
- *Jeg sendte rigtig mange ansøgninger.*
- *Jeg bevarede et positivt mindset.*

IKKE MOTIVEREDE

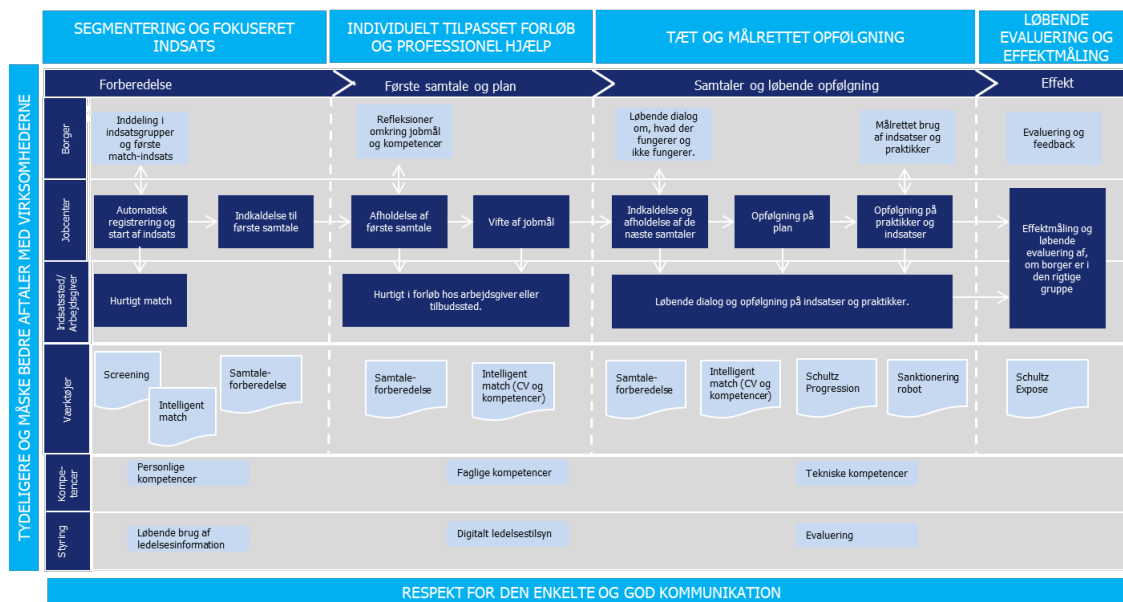
Hvordan kom jeg i job?

- *Jeg blev headhuntet.*
- *En mentor hjalp mig med en plan og med at åbne døre.*
- *Arbejdsgiveren var informeret om min situation og klar til at støtte mig.*
- *Jeg fik kompetent faglig hjælp fra anden aktør.*

Input til 6 temaer



Opsætning af en bedste praksis arbejdsgang for de jobparate



1. Først og fremmest danner grundlag for en bedre styring og opfølgning
2. Digitalisering skal være med til at sikre at vi implementere vores arbejdsgange i bund, herunder segmentering
3. Derudover forventer vi også at implementere hurtig og konsekvent sanktionering