

VELKOMMEN TIL FAGLIG FREDAG

Beskyttelse af offentligt ansatte

Med Peter Dyrbye



Webinaret starter om et øjeblik...

Værd at vide



Vi spiller musik nu – tjek dine lydindstillinger, hvis du ikke kan høre musikken.



Oplever du tekniske problemer, så tjek vores guide på schultz.dk/teknik - eller skriv til os via "Q&A" i øverste højre hjørne.



Du får adgang til optagelsen og alle slides efter webinaret.



1

Dagens pointer

- Kendskab til trusler og chikane
- En indsigt i, hvornår det er strafbart
- Gode forslag: hvad kan man gøre?



2



- Hvorfor er emnet vigtigt?
- Hvem er omfattet?
- Trusler
- Eksempel - skolelærer
- Chikane
- Eksempel – sagsbehandler
- Tålegrænse og ytringsfrihed
- Hvad kan man gøre?
 - Notat- og journaliseringspligt
 - Fremmødebegrænsninger
 - Anmeldelse
 - (Aktindsigt i personaleoplysninger)
 - Relaterede regler
- Afslutning

Schultz 

3

INDLAND

Folk truer og råber ad sagsbehandlere: Minister vil gøre krav til borgerne mere simple

Sagsbehandlere og rådgivere bliver i stigende grad truet og chikaneret, lyder det fra kommuner og fagforeninger.

INDLAND

Lone fik selskab af en vagt efter borgeres trusler: Flugtveje og overfaldsalarmer er fast inventar på flere

INDLAND

Søren skal i retten for at hænge kommunens ansatte ud på Facebook: 'Jeg fortryder intet'

Kommunalt ansatte bliver i stigende grad krænket, chikaneret, intimideret og truet, viser tal fra Rigspolitiet.

INDLAND

Stigende problem vækker bekymring: Ansatte får dødstrusler, ridser i bilen og hænges ud offentligt

Den stigende grad af trusler og chikane kan føre til sygdomme som PTSD, depression og stress, lyder det fra forsker.

Schultz 

4



5

Hvor udbredt?

- Passagerservicemedarbejdere (36,8 pct.)
- Specialpædagoger (36,8 pct.)
- Politi- og fængselsarbejdere (36,6 pct.)
- Portører m.fl. (30,9 pct.)
- Social og sundhedsarbejdere (24,5)
- Specialundervisere (24,4 pct.)
- Brandmænd, reddere og sikkerhedsvagter (19,3)
- Pædagoger (16,7 pct.)
- Sygeplejersker (15,7 pct.)
- Bus- og taxachauffører, lokoførere m.fl. (13,9)
- Kundeinformationsmedarbejdere (13,2)
- Skolelærere (12,8 pct.)
- Socialrådgivere (11,8 pct.)
- Fysio- og ergoterapeuter (11,2)



6

Pligt til at have retningslinjer

- Aftale om trivsel (2008)



- Arbejdsmiljø



7

Hvem er omfattet?

- Særlige regler
- I offentlig tjeneste
- Udfører opgaver for det offentlige



8



Hvad er en trussel?

- § 119
- En ytring/meddelelse om at udøve vold mod den ansatte
- Oplagte tilfælde
- Vanskelige tilfælde
- Kontekst



9



Trusler – hvordan?

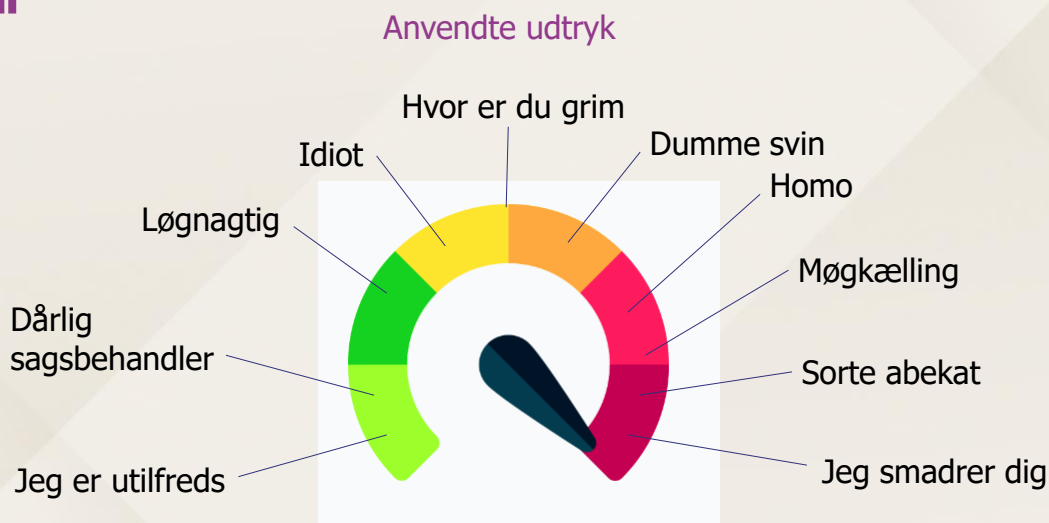
- Direkte
- Indirekte
- På sociale medier mv.



10



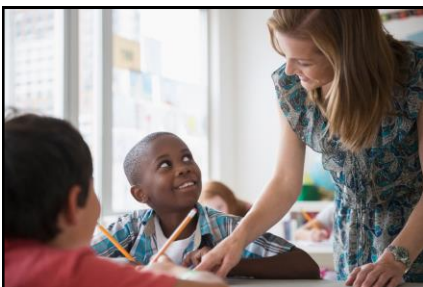
Eksempel



Schultz



11



Eksempel



Anni er skolelærer

- Konflikter med en elev
- Ubehagelig skole-hjem samtale
- Passet op på p-plads af far
- Episode i supermarkedet

Schultz



12



Hvad er chikane?

- § 119 a
- Krænkelser af den ansattes fred
- Grovhed og karakter
- Generelt egnet
- Helhedsvurdering (kontekst)



13



Chikane - hvordan?

- Kontakt
- Forfølgelse
- Chikane på anden måde



14

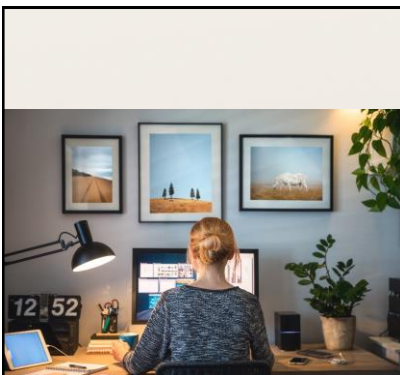


Chikane - hvordan?

- Direkte
- Indirekte
- Via sociale medier



15



Tålegrænsen

- Arbejdstid
- Fritid



16



Ytringsfriheden

- Grundloven § 77
- EMRK artikel 10



17



Eksempel



Christina er sagsbehandler i et jobcenter

- Konflikt med Tommy på kontanthjælp
- Ubehagelige samtaler
- Opslag på SoMe
- Episode ved SFO
- Opringning om natten
- Sygemelding



18

Hvad bør man gøre?



- Notat og journalisering
- Administrere fremmøde
- Anmeldelse



Schultz



19

Aktindsigt i personaleoplysninger



Schultz



20

Relaterede bestemmelser



21

Henvisninger

Lovhenvisninger	Guider	Campus - kurser
<ul style="list-style-type: none"> • Straffeloven § 119, § 119 a 	<ul style="list-style-type: none"> • Beskyttelse af offentligt ansatte 	<ul style="list-style-type: none"> • Beskyttelse af offentligt ansatte



22

FAGLIG FREDAG I SEPTEMBER:**Introduktion til
deling af billeder**

Med LILL-JANA VANDMOSE
LARSEN

Den 29. september 2023
Klokken 09.00-9.45



Tilmeld dig på Schultz.dk



23

TAK FOR I DAG**Vidste du, at?**

du har adgang til **guider**, som forklarer regler og praksis, hvis din arbejdsplads har abonnement på Schultz Kommunekoncept



du kan få adgang til mange **flere faglige kurser** i Schultz Campus, hvis din arbejdsplads har abonnement



24