

VELKOMMEN TIL FAGLIG FREDAG**Klagesagsbehandling**

Med Peter Dyrbye



Webinaret starter om et øjeblik...

Værd at vide

Vi spiller musik nu – tjek dine lydindstillinger, hvis du ikke kan høre musikken.



Oplever du tekniske problemer, så tjek vores guide på schultz.dk/teknik - eller skriv til os via "Q&A" i øverste højre hjørne.



Du får adgang til optagelsen og alle slides efter webinaret.



1

Dagens pointer

- Hvem kan klage og hvornår?
- Tjek på frister og procedure
- Ankeinstansens reaktioner



2



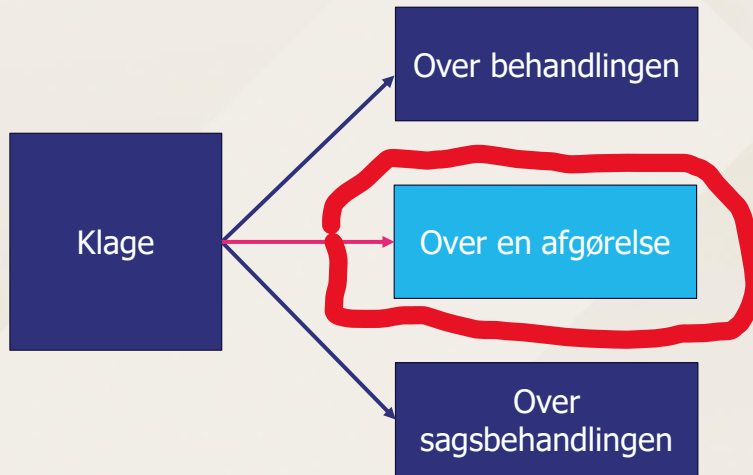
- Hvad er en klage? Forskellige slags klager - klageadgang
- Klagevejledning – en del af afgørelsen?
- Hvem kan klage?
- Klagefrister – beregning af – hvis fristen er overskredet
- Sagsbehandlingen – kommunens genvurdering
- Agterskrivelser – en særlig procedure
- Klageinstansens behandling – reaktionsmuligheder
- Opsættende virkning?
- Afslutning



3



4



5

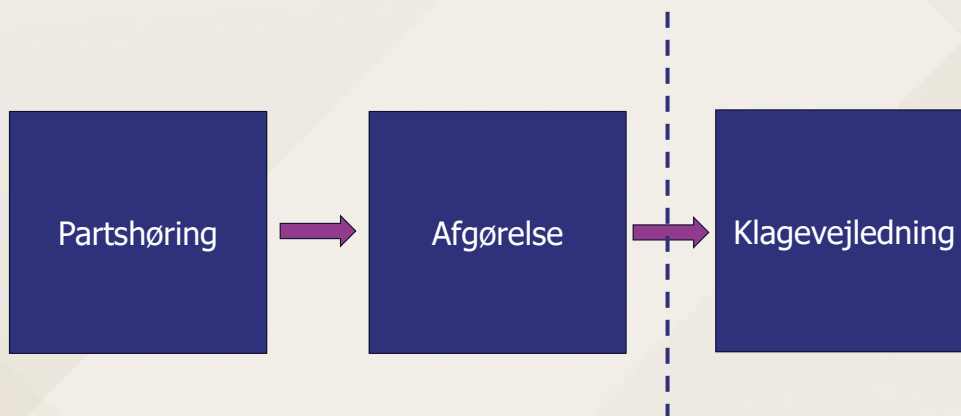


Klageadgang

- Lovhjemmel i de enkelte love, fx
- Beskæftigelsesindsatsloven § 204
- Aktivloven § 98
- Barnets lov § 144

6

Klagevejledning – en del af processen



7

Konkret

Præcis

Forståelig

Hvis du er uenig i afgørelsen, kan du klage inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du kan klage mundtligt eller skriftligt.

Klage med digital post

Hvis du sender din klage via sikker digital post, skal vi modtage den senest kl. 23.59 på klagefristens sidste dag.

Klage med brevpost

Kommunen skal modtage din klage senest på klagefristens sidste dag inden for kommunens åbningstid.

Hvis du vælger at sende din klage med brevpost, skal du være opmærksom på at sende din klage i god tid, da det kan tage op til 6 omdelingsdage, før vi får din klage. Omdelingsdage er hverdage, hvor Post Nord omdeler fysisk post. Omdelingsdage er ikke lørdage, søndage og helligdage. Det er heller ikke såkaldte mellemdage. Mellemdage kan fx være fredag efter Kristi Himmelfartsdag.

Hvad skal klagen indeholde

Der er ingen specifikke krav til udformningen af din klage, men det kan være en god ide, at din klage indeholder:

- En beskrivelse af, hvorfor du er uenig
- Dit navn
- Adresse og telefonnummer

Hvad gør kommunen

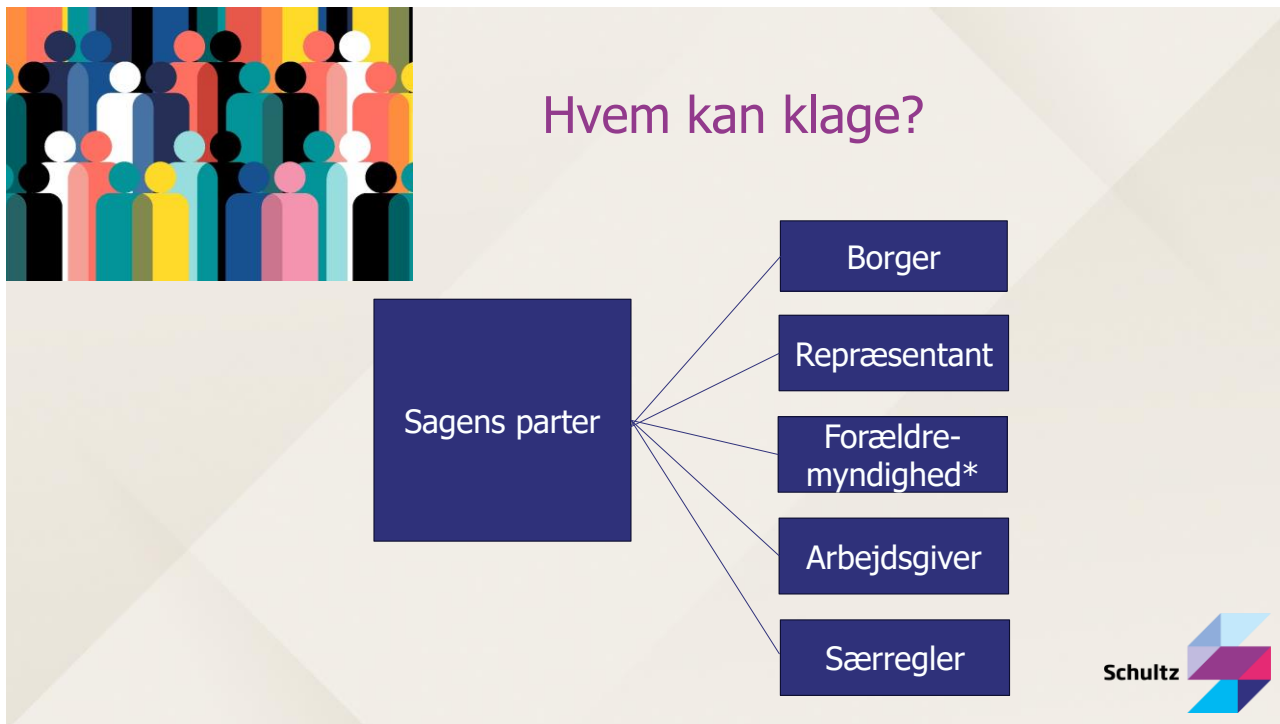
Når vi har modtaget din klage, vil vi vurdere, om afgørelsen skal ændres eller fastholdes. Uanset udfaldet får du besked fra os inden 4 uger.

Hvis vi fastholder vores afgørelse, sender vi din klage videre til Ankestyrelsen sammen med vores begrundelse for at fastholde afgørelsen. Du vil i så fald få svar direkte fra Ankestyrelsen.

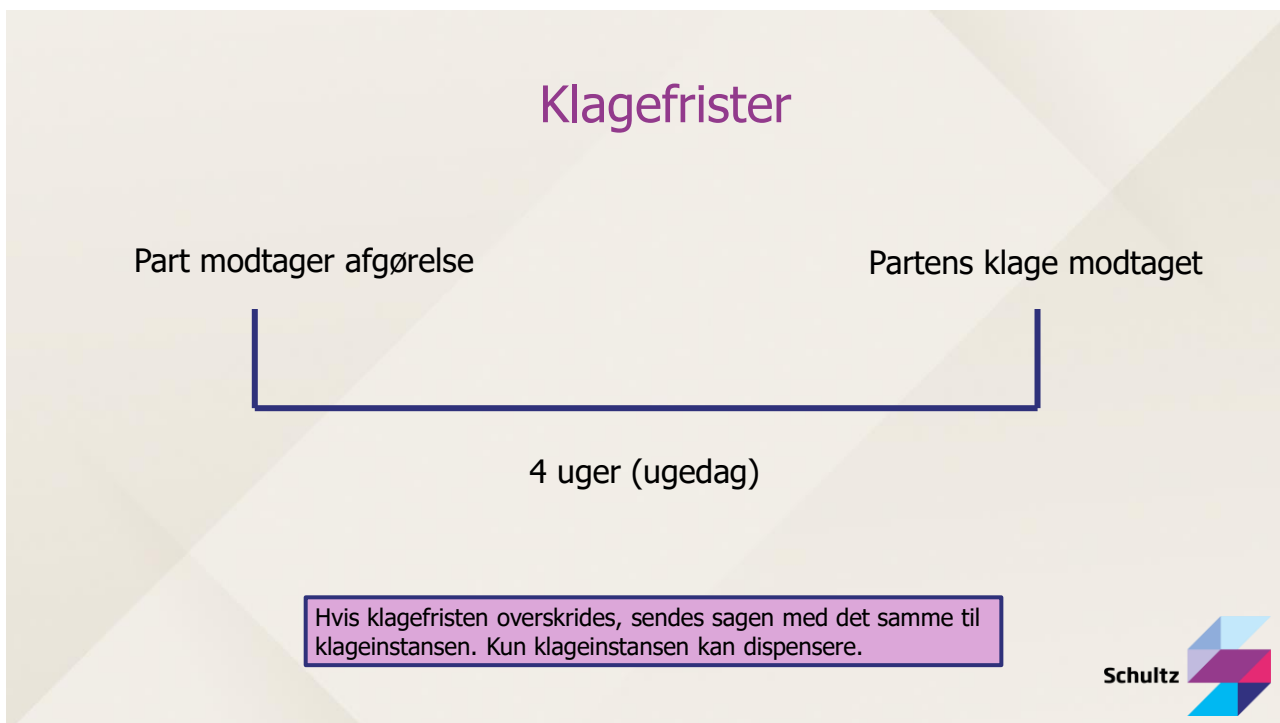
Du er velkommen til at kontakte os, hvis du er i tvivl om, hvordan du skal klage, eller hvornår klagefristen udløber.



8



9



10

Klagefrist - eksempel

Afgørelse afsendes

Klagefristens udløb

Digitalt
26.1.2024

23.2.2024 kl. 23.59

Fysisk (5.2.2024)
standard

4.3.2024 (kontortid)



11

Kommunens genvurdering



4 uger

Afgørelsen fastholdes

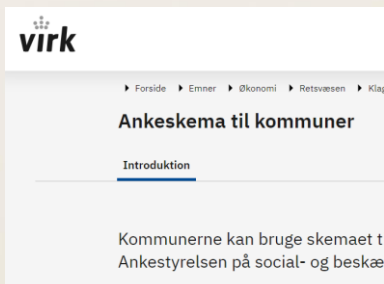
Delvis medhold

Fuldt medhold



12

Ankeskema



Akter

På web-ankeskemaet under afsnittet "Nødvendige akter" vil brugeren, ud fra specifikt valg af sagsområde, blive guidet til at vedlægge de rette alle akter.

Akter, der altid skal sendes

- kommunens afgørelse
- klagen
- genvurderingen (medmindre kommunen vurderer, at klagefristen er overskredet)
- journalnotater i sagen
- partshøring og eventuelt partshøringssvar
- Anden supplerende kommunikation fra borger/kommune
- De akter som er nødvendige for at sagsbehandle inden for det specifikke sagsområde (web-ankeskemaet guider brugeren).



13

Ved agterskrivelser

Skal være tydeligt for borgeren:

- at der er tale om en høring,
- at der ikke er truffet afgørelse i sagen endnu,
- at myndigheden lader agterskrivelsen få virkning som afgørelse, hvis borgeren ikke kommer med bemærkninger til høringen inden høringsfristens udløb



14



Klageinstansens sagsbehandling

- Kan afprøve "hele sagen"
- Efterprøver retlige spørgsmål
- Fortolkning
- Skøn
- Sagsbehandlingsregler



15

Klageinstansens sagsbehandling

Reaktionsmuligheder



- Afvisning
- Stadfæstelse
- Hjemvisning
- Ophævelse
- Ændring



16



Opsættende virkning

- HR: ikke opsættende virkning
- U: Særlige regler



17



Hvordan går det med klagerne?

Antal klager	Behandlet	Stadfæstet	Omgjort	Ophævet/ændret	Hjemvist
20.185	18.413	12.859	5.554	2.044	3.510
(1.772 afvist)	91,2 %	69,8 %	30,2 %	11,1 %	19,1%

2022 – Ankestyrelsen – kommunale sager



18

Henvisninger

Lovhenvisninger	Guider	Campus - kurser
<ul style="list-style-type: none"> • Forvaltningsloven § 25 • Retssikkerhedsloven kapitel 10 • Retssikkerhedsbekendtgørelsen kapitel 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Klagevejledning • Klage og klagefrist • Genvurdering (remonstration) • Formalitetsklager 	<ul style="list-style-type: none"> • Klagesagsbehandlig



19

FAGLIG FREDAG I MARTS

SAGSBEHANDLINGSTID OG PLIGT TIL AT SVARE BORGERNE

Med Johan Busse

DEN 22. MARTS 2023 KL. 9.00-9.45



Tilmeld dig på Schultz.dk



20

TAK FOR I DAG

Vidste du, at?



du har adgang til **guider**, som forklarer regler og praksis, hvis din arbejdsplads har abonnement på Schultz Kommunekoncept



du kan få adgang til mange **flere faglige kurser** i Schultz Campus, hvis din arbejdsplads har abonnement

